

**ACOMPANAMIENTO ESTUDIANTIL****Procedimiento Diagnóstico de  
competencias Básicas**

Código: P-AE -01-01

Versión: 1, 24-11-17

Página 1 de 8

**GAPP**  
GRUPO DE  
ADMINISTRACIÓN  
POR PROCESOS**PROCESO:** Inmersión a la vida universitaria.**CONTROL DE CAMBIOS Y/O REVISIONES**

Versión No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
1	24-11-17	Creación del procedimiento	Éxito Estudiantil	GAPP	Vicerrectorías

## CONTENIDO

1.	OBJETIVO .....	3
2.	ALCANCE.....	3
3.	NORMATIVIDAD APLICABLE .....	3
3.1.	INTERNA .....	3
3.2.	EXTERNA .....	3
4.	CONDICIONES GENERALES.....	3
5.	GLOSARIO .....	3
6.	EXPLICACIÓN DETALLADA DEL DOCUMENTO .....	4
7.	DIAGRAMA DE FLUJO.....	8

## 1. OBJETIVO

Diagnosticar y seleccionar a los alumnos nuevos que ingresan a primer semestre, para ofrecerles acompañamiento para mejorar sus competencias básicas.

## 2. ALCANCE

Inicia desde el diseño de la prueba hasta la entrega de los resultados finales.

## 3. NORMATIVIDAD APLICABLE

### 3.1. INTERNA

- Reglamento General.
- Política Éxito Estudiantil.
- Lineamientos de las Salas de Aprendizaje.

### 3.2. EXTERNA

- Resolución 503 de 2014, por la cual se establece la metodología para la presentación de resultados en el examen de Estado para la educación media ICFES SABER 11°.

## 4. CONDICIONES GENERALES

- N/A.

## 5. GLOSARIO

- **OEES:** Observatorio de Éxito Estudiantil, plataforma que facilita el acompañamiento y seguimiento a los estudiantes durante su permanencia en la universidad.
- **Competencias genéricas:** Son aquellas que deben desarrollar todas las personas, independientes de su formación y que son indispensables para el desempeño académico y laboral. Se identifican como competencias genéricas Lectura Crítica, Comunicación Escrita, Razonamiento Cuantitativo, Competencias Ciudadanas e inglés.

- **Acta de compromiso:** Documento escrito de compromiso académico, donde se hace un llamado al estudiante a asistir a la(s) Sala(s) de Aprendizaje y auto gestionar su proceso de formación.

## 6. EXPLICACIÓN DETALLADA DEL DOCUMENTO

Ítem	Tipo de Actividad	Actividad Descripción (¿Qué hace?, ¿Cómo lo hace?)	Responsable
1	Planeación y ejecución	<b>Levantar el Marco Teórico de la prueba:</b> Las unidades de Humanidades, Matemáticas y Lenguas desarrollan un proceso investigativo con el fin de realizar el levantamiento del marco teórico de la prueba.	Unidades Académicas
2	Planeación y ejecución	<b>Diseñar el plan de la prueba:</b> Basados en el Marco Teórico, se diseña la estructura de la prueba: cantidad de preguntas, tipo de preguntas, duración de la prueba, orden de presentación de las tres sub pruebas.	Unidades Académicas
3	Ejecución	<b>Construir los reactivos:</b> Mediante la información recopilada a través del proceso investigativo y la elaboración del marco teórico de las pruebas, se elaboran los reactivos que buscarán diagnosticar el nivel de competencias del estudiante que ingresa a la universidad.	Unidades Académicas
4	Control	<b>Validar pertinencia y coherencia de la prueba:</b> Se realiza la vinculación de pares evaluadores externos quienes validarán que, en cuanto al marco teórico, diseño y la formulación de los reactivos de la prueba, sea coherente con el propósito general de su aplicación y que sea pertinente en cuanto a las competencias básicas que se busca evaluar a los estudiantes de primer semestre.	Pares / Jueces Externos
D1	-	<b>¿El marco teórico es validado?</b> <b>SI:</b> Continúa con la decisión 2. <b>NO:</b> Regresa a la actividad 1.	-
D2	-	<b>¿Los reactivos son validados?</b> <b>SI:</b> Continúa con la actividad 5. <b>NO:</b> Regresa a la actividad 3.	-

Ítem	Tipo de Actividad	Actividad Descripción (¿Qué hace?, ¿Cómo lo hace?)	Responsable
5	Ejecutar	<p><b>Construir el manual de la prueba:</b></p> <p>Cuando los jueces externos dan el visto bueno a la prueba y a sus componentes, las unidades de Humanidades, Lenguas y Matemáticas, elaboran el manual de la prueba, en el cual se describen las características, orden de presentación, tipo de preguntas, nivel de competencias que se busca diagnosticar con la prueba. De igual forma, se definen las pautas para la evaluación estándar de los resultados y la entrega del informe final de la prueba.</p>	Unidades Académicas
6	Ejecución	<p><b>Cargar prueba en la plataforma:</b></p> <p>La Dirección de Tecnología cargará en la plataforma la prueba que se aplica a los estudiantes. En este proceso se realizarán pilotos de la aplicación para validar el correcto funcionamiento de la plataforma, la accesibilidad a la herramienta y el soporte de usuarios y contraseñas.</p>	Dirección de Tecnología
7	Ejecución	<p><b>Crear usuarios en la plataforma y enviar correo individual:</b></p> <p>La Dirección de Tecnología genera los usuarios y contraseñas de los estudiantes matriculados para primer semestre que presentarán el Diagnóstico de Competencias Básicas. La información de ingreso, instrucciones y requisitos de la prueba, se envía a través del correo electrónico personal a los estudiantes.</p>	Dirección de Tecnología
8	Control	<p><b>Supervisar prueba en la plataforma:</b></p> <p>Las unidades académicas realizan una validación de la concordancia de la información registrada en la plataforma con la que fue enviada inicialmente. Si es necesaria la modificación de la prueba se enviará la información a Tecnología para su corrección.</p>	Unidades Académicas
D3	-	<p><b>¿La prueba está correcta?</b></p> <p><b>SI:</b> Pasa a la actividad 12. <b>NO:</b> Regresa a la actividad 6.</p>	-
9	Planeación y ejecución	<p><b>Definir horarios, salones y espacios para la aplicación de la prueba:</b></p> <p>En el momento de tener definido el Manual de la prueba y paralelamente al cargue en la plataforma, Bienestar Universitario realiza la definición de los horarios de presentación de pruebas, adecuación de espacios y reserva de los salones.</p>	Bienestar Universitario

Ítem	Tipo de Actividad	Actividad Descripción (¿Qué hace?, ¿Cómo lo hace?)	Responsable
10	Ejecución	<b>Capacitar estudiantes del grupo de apoyo:</b> Bienestar Universitario convoca a los estudiantes del grupo de apoyo para capacitarlos en la aplicación de la prueba, apoyados por las unidades de Humanidades, Lenguas y Matemáticas; para que sean los orientadores de los estudiantes nuevos en la aplicación de los exámenes.	Bienestar Universitario
11	Ejecución	<b>Enviar información a Secretarías Académicas, Decanos y Docentes que aplicarán las pruebas:</b> El área de Bienestar Universitario envía a las Secretarías Académicas, Decanos y Docentes de cada facultad, un instructivo para la aplicación y la información correspondiente a fecha, hora y salones de presentación de la prueba que deberán conocer los docentes que sean asignados como encargados en cada salón.	Bienestar Universitario
12	Ejecución	<b>Desarrollar Estrategia de comunicación a estudiantes:</b> El área de Bienestar Universitario en conjunto con la Coordinación de Éxito Estudiantil, desarrollan diferentes mecanismos para informar e invitar a los estudiantes a la realización de la prueba, a través de la página de la Universidad, en la semana de inducción y actividades como el Stand-up comedy.	Bienestar Universitario/ Éxito estudiantil
13	Ejecución	<b>Realizar aplicación de la prueba:</b> Se desarrolla la jornada de exámenes con el orden establecido para la prueba. En los salones programados, se encuentran los docentes asignados y los estudiantes del grupo de apoyo con el fin de orientar a los estudiantes, controlar los tiempos de presentación y solucionar inconvenientes con la plataforma. En caso de encontrarse pendiente la matrícula, se realiza la generación del usuario en el momento de la presentación de la prueba y se contabiliza el tiempo desde el momento de inicio.	Éxito estudiantil
14	Ejecución	<b>Generar resultados de las pruebas:</b> La Dirección de Tecnología descarga del sistema los resultados de la prueba y son entregados a las unidades encargadas de la prueba para su correspondiente revisión y análisis.	Dirección de Tecnología
15	Control	<b>Validar base de datos de resultados:</b> Las unidades encargadas, realizan la validación de la coherencia de los datos generados en el informe con los que se encuentran en el sistema. De presentarse diferencias, es necesario realizar la revisión de nuevo en	Unidades Académicas

**Procedimiento Diagnóstico de  
competencias Básicas**

Ítem	Tipo de Actividad	Actividad Descripción (¿Qué hace?, ¿Cómo lo hace?)	Responsable
		sistema y volver a descargar los datos. Esto es necesario realizarlo hasta que la información se encuentre correcta y se pueda generar el análisis de los resultados presentados.	
16	Ejecución	<b>Entregar informe de resultados:</b> Cuando las unidades realizan la revisión de los resultados de la prueba, se identifican los estudiantes que clasificaron en el quintil más bajo, puesto que son los que deben ser convocados a participar de las Salas de Aprendizaje con el fin de mejorar su desempeño en las competencias básicas que fueron evaluadas.	Unidades Académicas
		<b>Fin del procedimiento</b>	

**7. DIAGRAMA DE FLUJO**

