

auto evaluación Institucional

con fines de Acreditación

Mayo de 2014. No. 03



2014



UNIVERSIDAD
EL BOSQUE

Por una cultura de la vida, su calidad y su sentido

© **Universidad El Bosque**

Mayo de 2014

Dr. José Luis Roa Benavides
Presidente de El Claustro

Dr. Carlos Alberto Leal Contreras
Presidente del Consejo Directivo

Dr. Rafael Sánchez París
Rector

Dra. María Clara Rangel Galvis
Vicerrectora Académico

Dr. Francisco Jose Falla Carrasco
Vicerrector Administrativo

Dr. Miguel Otero Cadena
Vicerrector de Investigaciones

Dr. Luis Arturo Rodríguez Buitrago
Secretario General

Concepto, diseño y cubierta

Centro de Diseño y Comunicación
Facultad de Diseño, Imagen y Comunicación
Universidad El Bosque
Alexander Castañeda Duitama, DG.

Oficina de Desarrollo

Área de Comunicaciones

División de Evaluación y Planeación

Servicios de Apoyo Tic's a la Academia

Impresión

Afangráfico Ltda.

© Todos los derechos reservados. Esta publicación no puede ser reproducida ni total ni parcialmente, ni entregada o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sin el permiso previo del autor.

1 Editorial

"Por una cultura de la calidad"



Rafael Sánchez París

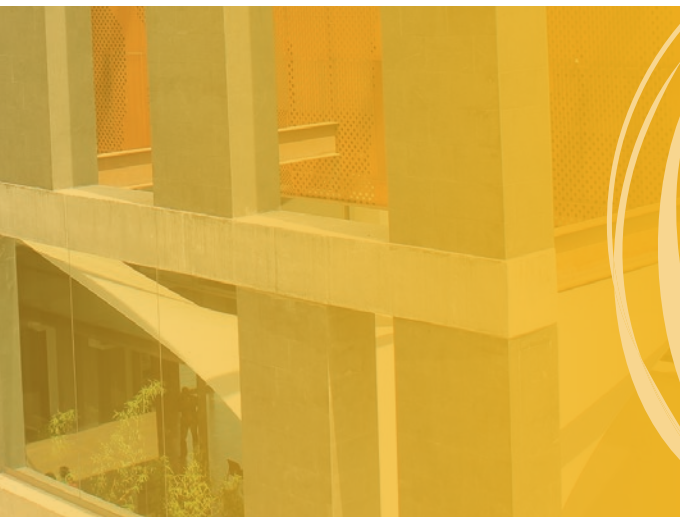
Rector - Universidad El Bosque

Con el inicio de este nuevo periodo rectoral, quiero referirme a un concepto plasmado en la Constitución Nacional de 1991 y en la Ley 30 de 1992 referente a la 'autonomía universitaria'. Este concepto genera gran responsabilidad para las instituciones. Sin duda alguna, la 'autoevaluación, planeación y autorregulación' reflejan el compromiso que permitirá construir una mejor Universidad para toda nuestra Comunidad y el país.

Es claro que para alcanzar la anhelada excelencia, se requiere del esfuerzo colectivo del talento humano que constituye nuestra universidad.

Los resultados Institucionales de los procesos de autoevaluación en los años 2009 y 2010 se encuentran plasmados en el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2016, y demuestran nuestros avances en la apropiación de la cultura de la Planeación y de la calidad. Resalto algunos de los retos más importantes por consolidar:

- 1. Fortalecimiento del grupo humano**, a partir de la implementación de las políticas de gestión del talento humano orientados al personal académico y administrativo de la Universidad. Hemos obtenido avances trascendentales, debemos consolidarlo como una fortaleza institucional.
- 2. Los programas académicos** existentes y los próximos por crearse deben ser pertinentes para el país y cumplir con el **aseguramiento de la calidad** a través de la obtención y renovación de registros calificados, y, por supuesto, lograr la acreditación de alta calidad de todos nuestros programas.



3. Otro de nuestros mayores retos es el proceso de Autoevaluación con fines de **Acreditación Institucional** realizado bajo los criterios del Consejo Nacional de Acreditación. Dicho proceso requiere la participación de toda la Comunidad Universitaria. Para mejorar los procesos internos, autoevaluar y planear trabajamos en la consolidación de Sistema de Información de Calidad, el cual nos permitirá centralizar la información de las unidades académicas y administrativas con el fin de generar los diferentes reportes para responder a las necesidades de la institución.
4. Un mayor uso de nuestro **Campus Chía** que permitirá mejorar las condiciones para las actividades académicas y el bienestar para todos nosotros. Este espacio se ha venido consolidando y acoge cada vez a mayor número de académicos y estudiantes. Es imperativo continuar con su consolidación a lo largo de los años siguientes.
5. El proyecto del **Hospital Universitario** como uno de nuestros mayores empeños, el cual día a día se convierte en una cercana realidad.

Los anteriores son solo algunos de los desafíos institucionales que debemos alcanzar a lo largo de los próximos años. ●

**Los invito a continuar trabajando
para construir una mejor Universidad.**

Rafael Sánchez París
Rector

**Es importante tener en
cuenta que el proceso
de Autoevaluación
Institucional es un
insumo relevante
para el proceso de
Planeación Institucional
2016 - 2020**

2014



En el primer trimestre del año en curso, conforme a lo establecido en el Reglamento General de la Universidad El Bosque, se realizaron las elecciones de diferentes directivos. A continuación presentamos las personas recientemente nombradas:

Claustro

El Claustro es el Órgano Superior de la Institución, el cual está compuesto por 24 miembros titulares. Sus decisiones se denominan Resoluciones y son de carácter obligatorio para toda la Comunidad Universitaria.

Claustro 2013 - 2015

Presidente	Dr. José Luis Roa Benavides
Vicepresidente	Dr. Juan Carlos López Trujillo
Secretario	Dra. Luz Helena Gutiérrez Marín

Consejo Directivo

El Consejo Directivo está integrado por nueve (9) miembros así: El Presidente de El Claustro, seis (6) Miembros elegidos por El Claustro, un (1) representante de los profesores y un (1) representante de los estudiantes. Cada Miembro Principal del Consejo Directivo tiene su respectivo suplente.

Consejo Directivo 2014 - 2015

Presidente	Dr. Carlos Alberto Leal Contreras
Vicepresidente	Dr. Juan Guillermo Marín Moreno
Secretario	Dra. Martha Cecilia Tamayo Muñoz



Dr. Rafael Sánchez París



Dra. María Clara Rangel Galvis



Dr. Francisco José Falla C.



Dr. Miguel Otero Cadena



Dr. Luis Arturo Rodríguez B.

Principales	Suplentes
Dr. José Luis Roa Benavides	Dr. Juan Carlos López Trujillo
Dr. Carlos Alberto Leal Contreras	Dr. Otto Bautista Gamboa
Dr. Hernando Matiz Mejía	Dr. Carlos Escobar Varón
Dr. Juan Guillermo Marín Moreno	Dr. Erix Emilio Bozón Martínez
Dr. Mauricio Maya Grillo	Dra. Luz Helena Gutiérrez Marín
Dr. Camilo Alberto Escobar Jiménez	Dr. Álvaro Franco Zuluaga
Dr. José Armando López López	Dra. Tiana Cian Leal
Dra. Martha Cecilia Tamayo Muñoz	Dra. Sandra Cristina Leño Berrio
Est. Juan Pablo Valencia González	Est. Orli Glogower Abadi

Directivos

Directivos 2014-2016	
Rector	Dr. Rafael Sánchez París
Vicerrectora Académica	Dra. María Clara Rangel Galvis
Vicerrector Administrativo	Dr. Francisco José Falla C.
Vicerrector de Investigaciones	Dr. Miguel Otero Cadena
Secretario General	Dr. Luis Arturo Rodríguez B.

Directores

Directores de división 2014-2016

Posgrados y formación avanzada	Dr. Juan Carlos Sánchez París
Educación continuada	Dra. María del Rosario Bozón G.
Evaluación y planeación	Dr. Miguel Ruiz Rubiano

Directores departamento 2014-2016

Bioética	Dr. Jaime Escobar Triana
Humanidades	Dra. Ana Isabel Mendieta

Decanos

Decanos 2014-2016

Escuela Colombiana de Medicina	Dr. Hugo Cárdenas López
Facultad de Odontología	Dr. Jaime Alberto Ruiz C.
Facultad de Psicología	Dr. Julio Ponce de León
Facultad de Artes	D.i. Juan Pablo Salcedo O. (E)
Facultad Ingeniería	Ing. Mario Omar Opazo G.
Facultad de Ciencias	Dr. Gerardo Aristizábal Aristizábal
Facultad de Enfermería	Lic. Rita Cecilia Plata de Silva
Facultad Diseño, Imagen y Comunicación	D.i. Juan Pablo Salcedo O.
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	Dr. Humberto Alejandro Rosales Valbuena
Facultad de Educación	Dr. Rodrigo Ospina Duque
Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas	Dr. Carlos Hernando Escobar U.



2013

año de la **auto** 
evaluación
Institucional

¿Qué actividades de autoevaluación institucional se han realizado en este proceso?

Durante nuestro proceso de Autoevaluación Institucional, hemos realizado diferentes actividades, entre ellas:

- **Conformación de grupos de trabajo por factor de acuerdo con el modelo CNA**

A partir de los factores y características propuestos por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) para realizar el proceso de la Acreditación Institucional, se establecieron grupos de trabajo por factor con un coordinador de grupo, quienes fueron los encargados de conocer, apropiar y articular todo lo relacionado con el tema del factor asignado. En primera instancia, se identificaron los indicadores de tipo documental, numérico y de apreciación y, posteriormente, se recopilaron y documentaron las experiencias institucionales y de las unidades académicas y administrativas pertinentes para el desarrollo de cada una de las características contempladas en el modelo.

3 Proceso de Autoevaluación y Planeación Institucional

“Por el COMPROMISO con la Institución”



Los coordinadores de los factores son:

	Factores	Coordinadores
1	Misión y proyecto institucional	Alexandra Navarro
2	Estudiantes	María del Mar Pulido
3	Profesores	Sandra Sarmiento, Liliana Ahumada
4	Procesos académicos	Ruby Osorio
5	Investigación	María Helena Alarcon
6	Pertinencia e impacto social	Sandra Leño (Colaboración de Camilo Escobar característica 17 y Rodrigo Ospina, característica 18)
7	Autoevaluación y autorregulación	Claudia Neisa
8	Bienestar institucional	Ximena Marín
9	Organización, gestión y administración	Milena Soto
10	Recursos de apoyo académico y planta física	Paola Díaz
11	Recursos Financieros	Jorge Castaño
12	Internacionalización	Carolina Romero

• Jornada de Ponderación

El día 7 de octubre de 2013 se llevó a cabo la Jornada de Ponderación. Este ejercicio contó con la participación de 180 personas dentro de las cuales se encontraban estudiantes, académicos, investigadores, administrativos y directivos. Durante esta jornada, se organizaron grupos de trabajo de tal forma que existiera representatividad de toda la colectividad. A cada mesa de trabajo se le hizo entrega de una serie de características, el modelo CNA y los documentos institucionales con el fin de establecer y justificar el peso relativo que otorgaba a cada elemento. El objetivo de esta jornada fue el de someter tanto los factores como las características del modelo de autoevaluación CNA, al reconocimiento diferenciado de su importancia como elementos que se utilizan para evaluar la calidad institucional. A partir de lo anterior, se puede concluir que el logro más importante de la jornada fue la ponderación de los aspectos más relevantes que tiene la Institución y el modo como se están orientando, sin olvidar los referentes universales como la Misión, la Orientación Estratégica, el Proyecto Educativo Institucional y el Plan de Desarrollo Institucional.

• Diseño e Implementación del Sistema de Información de Calidad

La División de Evaluación y Planeación contó con el soporte técnico de la Oficina de Tecnología, para

"Porque buscamos la EXCELENCIA"

diseñar e implementar el Sistema de Información de Calidad en el cual los diferentes Decanos, Directores de Programa, Secretarios Académicos, Coordinadores de Factor y personal administrativo registraron la información relacionada con los aspectos de cada característica de calidad. Se realizó una capacitación masiva a la Comunidad Universitaria para continuar con el diligenciamiento de la información. La capacitación se enfocó en tres temas: 1) Reportes mensuales de información – Tablas Maestras, 2) Planeación de las actividades de los académicos y, 3) Actualización de las hojas de vida de los docentes. Durante los últimos meses, los usuarios se han encargado de alimentar, verificar y soportar la información requerida en el Sistema, con el fin de usarla tanto para la gestión, la toma de decisiones estratégicas y como soporte del proceso de Autoevaluación con miras a la Acreditación Institucional.

- **Revisión, validación y aplicación de instrumentos de autoevaluación**

En atención a los requerimientos del proceso, especialmente aquellos que involucran la apreciación de los diferentes estamentos de la Comunidad Universitaria, se revisaron y ajustaron instrumentos de autoevaluación dirigidos a los diferentes grupos de interés. Una vez desarrolladas las herramientas, fueron revisadas y validadas por los diferentes coordinadores de factor y su equipo de trabajo con el fin de identificar si, efectivamente, se cubrían los aspectos requeridos por el modelo CNA. Posterior a esta revisión, se realizaron los respectivos ajustes y se subieron al sistema de información para que fueran diligenciados desde el sitio web de la Universidad o por medio del sistema académico SALA. Los instrumentos de autoevaluación se aplicaron a:

- **Profesores:** recolección de información a un 95,1 % de la muestra seleccionada.
- **Estudiantes:** recolección de información a un 99,3 % de la muestra seleccionada.
- **Egresados:** recolección de información a un 90,6 % de la muestra seleccionada.
- **Directivos:** recolección de información a un 95,5 % de la muestra seleccionada.
- **Administrativos:** recolección de información a un 100 % de la muestra seleccionada. ●





¿Qué continúa en el proceso de autoevaluación institucional?

En el avance de nuestro proceso de Autoevaluación 2013-2014 con fines de Acreditación Institucional, se tienen programadas las siguientes actividades:

- **Jornada de autoevaluación con el sector externo**

La Universidad reconoce el gran valor que tienen los representantes del sector externo público y privado (empleadores, centros de práctica, aliados estratégicos, entre otros) en la relación con la Institución y los programas, por tanto, se realiza una jornada para conocer la percepción y opinión sobre algunos aspectos relacionados con la Institución. Esta jornada está prevista para la semana del 19 al 23 de mayo.

Fecha	Área
Lunes 19 de mayo	Medicina, Odontología, Enfermería, Instrumentación, Optometría
Martes 20 de mayo	Ingeniería Ambiental, Ciencias y Biología

Fecha	Área
Miércoles 21 de mayo	Bioingeniería, Ing. Industrial, Ing. Electrónica, Ing. de Sistemas y Administración
Jueves 22 de mayo	Diseño, Imagen y Comunicación, Artes Plásticas, Música y Dramático y aliados externos
Viernes 23 de mayo	Humanidades, Educación, Derecho y Psicología

- **Elaboración del documento para socialización y autoevaluación. Mayo a julio de 2014.**

Una vez elaborado el documento con la recolección de información de los indicadores (numéricos, documentales y de percepción), las características y los factores del modelo del CNA, se socializan con la Comunidad Universitaria. Dicha socialización se efectuará en las diferentes fechas que se tienen programadas para realizar la inducción y reinducción dirigidos a los siguientes grupos:

Público	Fecha
Administrativos	14 de julio
Profesores	15 de julio
Estudiantes nuevos	16 de julio
Padres de familia	19 de julio
Estudiantes antiguos	25 de julio

Próximas actividades

“Por identificar OPORTUNIDADES de CONSOLIDACIÓN”



- **Jornada de Autoevaluación: julio 29 de 2014.**

Posterior al proceso de ponderación (octubre de 2013) y el análisis de cada característica y factor, durante esta jornada se procede a calificar el grado de cumplimiento de cada característica y factor, utilizando una escala numérica.

- **Preparación del informe y socialización de los resultados de la autoevaluación: agosto a septiembre de 2014.**

A partir de la ponderación de cada característica y su correspondiente calificación en el grado de cumplimiento (gradación en el juicio), se obtendrá la valoración de las características y del factor que serán los fundamentos para juzgar cuán cerca está la Institución del logro máximo de la calidad. Estos resultados obtenidos en la jornada de Autoevaluación serán socializados con la Comunidad Universitaria.

- **Elaboración del Plan de Mejoramiento: agosto a septiembre de 2014.**

El Plan de Mejoramiento se formula de acuerdo con la identificación de las oportunidades de consolidación y mejoramiento, las cuales se clasifican en conjuntos afines con el fin de formular las estrategias de mejoramiento que contienen a su vez una serie de proyectos que responden a unos objetivos formulados.

- **Elaboración del documento para CNA: mayo a octubre de 2014.**

La información recogida durante el proceso anterior es la base para elaborar el contenido del informe para el CNA.

- **Socialización con la Comunidad Universitaria del documento que se entregará al CNA: noviembre - diciembre de 2014.**

- **Entrega del informe al CNA: diciembre de 2014.**

Una vez se entregue el informe al CNA, la Universidad queda a la espera de la fecha de la visita de los pares académicos y del informe que ellos emitan.

- **Actividades de Planeación: año 2015.**

El proceso de Autoevaluación Institucional será el insumo más importante para continuar con el proceso de planeación institucional y, por consiguiente, es la materia prima para la elaboración del Plan de Desarrollo Institucional 2016-2020.

Es muy importante resaltar la necesidad del compromiso y la participación activa de las Unidades Académicas y Administrativas, de los estudiantes, académicos, administrativos y directivos con las actividades desarro-



lladas en la Institución y, en particular, con el proceso de Autoevaluación Institucional que se inició y continúa de manera contundente durante el año 2014. La sumatoria de la información generada por las diferentes Unidades Académicas y Administrativas permitirá consolidar los datos requeridos y, así será posible responder satisfactoriamente a las exigencias del modelo de acreditación institucional de manera oportuna y eficaz.

¡Con su colaboración podemos consolidar la sinergia esencial para avanzar con paso firme hacia el mejoramiento continuo de la Institución y el desarrollo exitoso de este proceso de Autoevaluación con fines de Acreditación Institucional! ●

Es importante tener en cuenta que el proceso de Autoevaluación Institucional es un insumo relevante para el proceso de Planeación Institucional 2016 - 2020





Av. Cra 9 No. 131 A - 02 • Edificio Fundadores
Línea Gratuita 018000 113033 • PBX (571) 6489000 • Bogotá D.C. - Colombia.
www.uelbosque.edu.co

**Si tienes alguna duda, sugerencia o comentario, comunícate
a la División de Evaluación y Planeación:**
Email: autoevaluacioninstitucional@unbosque.edu.co
PBX: 6489000 Extensión: 1379, 1884 y 1323