

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Mayo de 2014

Informe de resultados de las encuestas aplicadas a
Estudiantes • Docentes • Administrativos • Directivos

Factor 
Bienestar Institucional

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Mayo de 2014

Informe de resultados de las encuestas aplicadas a
Estudiantes • Docentes • Administrativos • Directivos

Factor 
Bienestar Institucional

Resultados Factor 8

Introducción	6
Administrativos	8
Pregunta 5. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna	9
Pregunta 6. La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio.....	9
Pregunta 7. La asignación de actividades laborales es equitativa	10
Pregunta 8. La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación	11
Pregunta 9. Su inducción a la unidad/departamento en la que se desempeña fue	11
Pregunta 10. Conoce las funciones de las diferentes dependencias de la Universidad	12
Pregunta 11. Las condiciones de contratación son.....	13
Pregunta 12. Las formas de vinculación son adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la institución.....	13
Pregunta 13. La frecuencia con que la Universidad evalúa su desempeño es.....	14
Pregunta 14. Los criterios con los cuales ha sido evaluado su desempeño son	15
Pregunta 15. La retroalimentación recibida en relación a su evaluación ha permitido que usted mejore su desempeño	15
Pregunta 16. La Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación.....	16
Pregunta 17. El Clima Institucional es.....	17
Pregunta 18. El Clima laboral en la dependencia en la que usted trabaja es.....	18
Pregunta 19. El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de usuarios y actividades es	19
Pregunta 20. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son	19
Pregunta 21. Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos.....	20
Pregunta 22. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es	21
Pregunta 23. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es	22
Pregunta 24. Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad.....	23
Pregunta 25. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral	23

Pregunta 26. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es24

Pregunta 27. La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus Servicios es25

Directivos 26

Pregunta 7. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna26

Pregunta 8. La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio.....27

Pregunta 9. La asignación de actividades laborales es equitativa.....27

Pregunta 10. La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación28

Pregunta 11. La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente29

Pregunta 12. El Clima Institucional es.....30

Pregunta 13. El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es30

Pregunta 14. El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de usuarios y actividades es31

Pregunta 15. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son32

Pregunta 16. Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos.....33

Pregunta 17. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es34

Pregunta 18. La atención brindada por el personal de Bienestar Universitario para la prestación de los diferentes servicios es.....35

Pregunta 19. Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad35

Pregunta 20. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral36

Pregunta 21. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es37

Pregunta 22. La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus Servicios es38

Estudiantes 39

Pregunta 36. El Clima Institucional es.....39

Pregunta 37. El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es40

Pregunta 38. El número de personas que prestan los servicios de Bienestar Universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es41

Pregunta 39. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son41

Pregunta 40. Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos	42
Pregunta 41. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es	43
Pregunta 42. La atención brindada por el personal de Bienestar Universitario para la prestación de los diferentes servicios es.....	44
Pregunta 43. Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad.....	45
Pregunta 44. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral	45
Pregunta 45. El estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus servicios es	46
Pregunta 46. La dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus Servicios es.....	47

Docentes 48

Pregunta 31.Su compensación salarial es recibida de manera oportuna	48
Pregunta 32. La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio.....	49
Pregunta 33. La asignación de actividades laborales es equitativa	50
Pregunta 34. La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación.....	50
Pregunta 35. La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente.....	51
Pregunta 36. El Clima (ambiente) institucional es	52
Pregunta 37. El Clima (ambiente) en su dependencia académica es.....	52
Pregunta 38. El número de personas que prestan los servicios de Bienestar Universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es	53
Pregunta 39. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son	54
Pregunta 40. Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos.....	55
Pregunta 41. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es	56
Pregunta 42. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es	57
Pregunta 43. Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad.....	57
Pregunta 44. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen al desarrollo humano.....	58
Pregunta 45. El estado de los espacios físicos donde bienestar universitario presta sus servicios es.....	59
Pregunta 46. La dotación de equipos y materiales con los que cuenta bienestar universitario para prestar sus servicios es.....	60

Introducción

A partir de la Política Institucional de Calidad y Planeación se establece la forma en que trabajamos por la búsqueda de la excelencia y por ello promovemos la cultura de la planeación y de la calidad, a través de la autoevaluación, la auto regulación y el autocontrol como herramientas para diagnosticar y generar acciones de mejoramiento que permitan la toma de decisiones en la búsqueda de los más altos estándares en las actividades derivadas de nuestra Misión.

En el marco de esta política y del fortalecimiento de nuestro Modelo de Autoevaluación Institucional, se realizan procesos de evaluación caracterizados por la participación, por lo cual se contempla la recolección y procesamiento de información a partir de la aplicación de instrumentos a diferentes grupos focales de la comunidad universitaria dentro de los cuales se encuentran los directivos, personal administrativo, profesores, estudiantes, egresados, sector externo, entre otros.

Teniendo como horizonte la autoevaluación con fines de Acreditación Institucional, se aplicó durante los años 2013 y 2014 una serie de encuestas dirigidas a diferentes miembros de la comunidad universitaria con el fin de conocer su opinión acerca de los aspectos contemplados en los indicadores de apreciación de los lineamientos para la Acreditación Institucional planteados por el Consejo Nacional de Acreditación.

Para obtener esta información, se desarrollaron instrumentos conformados por preguntas de opinión a las cuales se les aplicó la técnica de validez de contenido para identificar lo adecuado y pertinente de las preguntas para medir cada uno de los aspectos de los indicadores del modelo, utilizando como jueces expertos a la comunidad académica y administrativa de la Universidad que tuviera conocimiento del factor, característica e indicador que se abordaría con cada pregunta.

En cuanto a la aplicación de los instrumentos, se identificó la muestra más pertinente para cada una de las poblaciones a las que se dirigieron los instrumentos; la siguiente tabla resume los aspectos relacionados con la muestra requerida para cada población y el porcentaje de cumplimiento de recolección de la misma.

Muestra de los participantes

Docentes Fecha de aplicación: 17 octubre de 2013 a 13 de Diciembre de 2014	Número total de profesores	Muestra Requerida con un nivel de error 4% y nivel de confianza 98%	Número de profesores que contestaron el instrumento	Porcentaje de cumplimiento de recolección de la muestra
	1378	525	514	97,9
Estudiantes Fecha de aplicación: 17 octubre de 2013 a 21 de Enero de 2014	Número total de estudiantes	Muestra Requerida con un nivel del error 1% nivel de confianza 95%	Número de estudiantes que contestaron el instrumento	Porcentaje de cumplimiento de recolección de la muestra
	10199	4947	4910	99,3

Egresados Fecha de aplicación: 27 noviembre de 2013 a 15 de Marzo de 2014	Número total de egresados	Muestra Requerida Nivel del error 3% Nivel de confianza 95%	Número de egresados que contestaron el instrumento	Porcentaje de cumplimiento de recolección de la muestra
	18700	1010	980	97,0
Directivos Fecha de aplicación: 9 a 11 de Abril de 2014	Número total de directivos	Muestra Requerida Nivel del error 5% Nivel de confianza 95%	Número de directivos que contestaron el instrumento	Porcentaje de cumplimiento de recolección de la muestra
	88	66	63	95,5
Administrativos Fecha de aplicación: 8 a 10 de Abril de 2014	Número total de administrativos	Muestra Requerida Nivel del error 3% Nivel de confianza 95%	Número de administrativos que contestaron el instrumento	Porcentaje de cumplimiento de recolección de la muestra
	411	297	303	102,0

El diligenciamiento de los instrumentos se realizó por medio del Sistema Académico SALA en donde cada participante de la comunidad académica (estudiantes, egresados, docentes, directivos, administrativos) ingresaba con sus datos básicos a contestar el instrumento correspondiente, con el fin de identificar que efectivamente fuera parte de la población objeto. Las respuestas llegaron al sistema de información de forma anónima para garantizar la confidencialidad.

Para el procesamiento de cada una de las preguntas de los instrumentos se utilizó el software estadístico SPSS versión 20 y se trabajó con herramientas como tablas de distribución de frecuencia y gráficas de barras, lo que permitió dar una interpretación a los resultados por pregunta y población aplicada.

A continuación se presentan los resultados obtenidos para los indicadores de apreciación del **Factor 8: Bienestar Institucional**, discriminados para los diferentes tipos de población. Con el fin de facilitar la comprensión de los datos, se presenta para cada población, una tabla que muestra de forma general la característica, el aspecto a evaluar y el indicador de apreciación según el modelo CNA y la respectiva pregunta. Posteriormente para cada pregunta se presenta la tabla de frecuencia y porcentaje de acuerdo con la escala de respuesta, la figura donde se presentan estos resultados y una breve interpretación de los datos obtenidos.

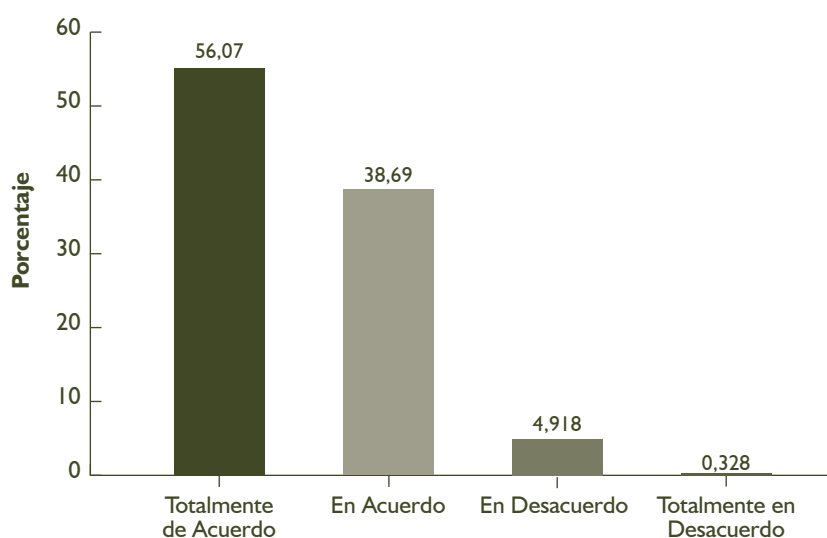
Administrativos

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
21a. Clima institucional	A. Existencia de un clima organizacional favorable para el desarrollo de los diferentes actores universitarios	E. Apreciación de los actores universitarios sobre los esfuerzos de la institución para mantener un clima laboral adecuado (pago oportuno de salarios, equidad en la asignación laboral, facilidades para el desempeño de las labores asignadas, oportunidades equitativas para capacitación y promoción entre otros).	F8C21AIE	5. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna
				6. La estabilidad laboral que le ofrece la universidad es similar a la del medio
				7. La asignación de actividades laborales es equitativa
				8. La universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación
				9. Su inducción a la unidad / departamento en la que se desempeña fue
				10. Conoce las funciones de las diferentes dependencias de la universidad
				11. Las condiciones de contratación son: adecuadas - inadecuadas
				12. Las formas de vinculación son adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la institución
				13. La frecuencia con que la universidad evalúa su desempeño es
				14. Los criterios con los cuales ha sido evaluado su desempeño son
				15. La retroalimentación recibida en relación a su evaluación ha permitido que usted mejore su desempeño
				16. La universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación

Pregunta 5. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	171	56,1	56,1	56,1
En Acuerdo	118	38,7	38,7	94,8
En Desacuerdo	15	4,9	4,9	99,7
Totalmente En Desacuerdo	1	,3	,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

Su compensación salarial es recibida de manera oportuna

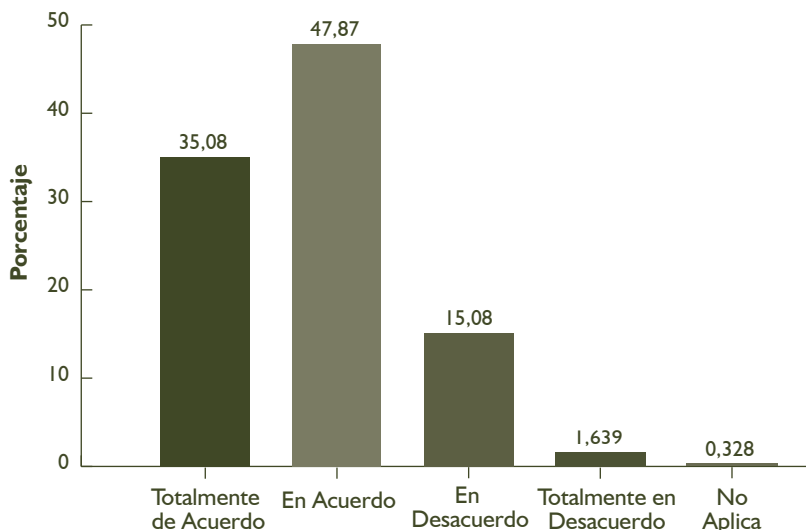


En la pregunta 5 el 94,8% de los encuestados se encuentra de acuerdo con que la compensación salarial es recibida de manera oportuna.

Pregunta 6. La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	107	35,1	35,1	35,1
En Acuerdo	146	47,9	47,9	83,0
En Desacuerdo	46	15,1	15,1	98,0
Totalmente En Desacuerdo	5	1,6	1,6	99,7
No Aplica	1	,3	,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio

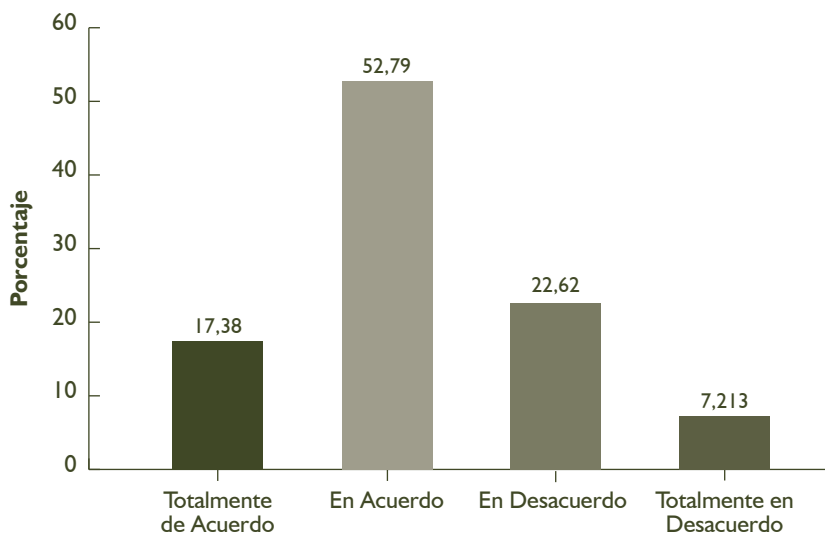


El 83% de la muestra manifiesta estar de acuerdo en que la estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio.

Pregunta 7. La asignación de actividades laborales es equitativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	53	17,4	17,4	17,4
En Acuerdo	161	52,8	52,8	70,2
En Desacuerdo	69	22,6	22,6	92,8
Totalmente En Desacuerdo	22	7,2	7,2	100,0
Total	305	100,0	100,0	

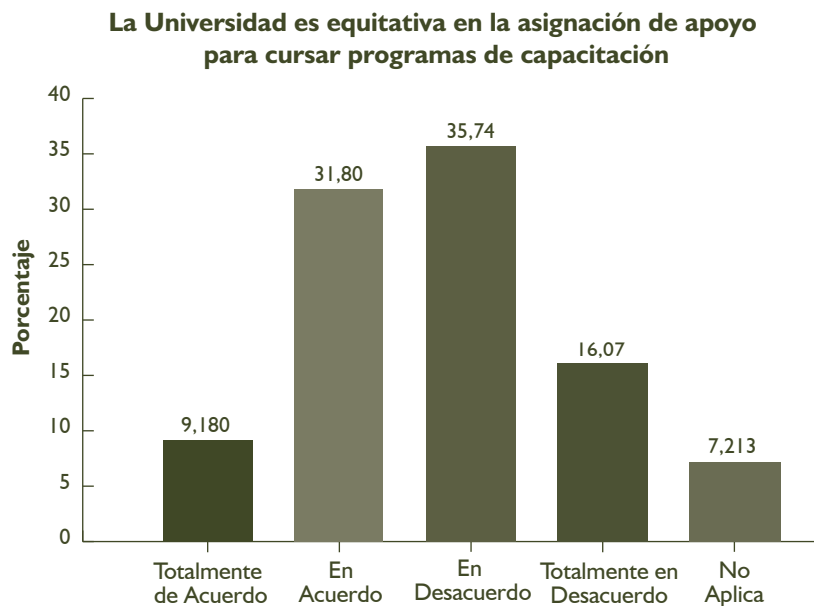
La asignación de actividades laborales es equitativa



En la pregunta 7 el 70,2% de la muestra se encuentra de acuerdo con respecto a que la asignación de actividades laborales es equitativa.

Pregunta 8. La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	28	9,2	9,2	9,2
En Acuerdo	97	31,8	31,8	41,0
En Desacuerdo	109	35,7	35,7	76,7
Totalmente En Desacuerdo	49	16,1	16,1	92,8
No Aplica	22	7,2	7,2	100,0
Total	305	100,0	100,0	



Se evidencia una dualidad en la percepción con respecto a la equidad de la Universidad en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación, con un 41% de acuerdo versus un 35,7% que se encuentra en desacuerdo a la pregunta señalada.

Pregunta 9. Su inducción a la unidad/departamento en la que se desempeña fue

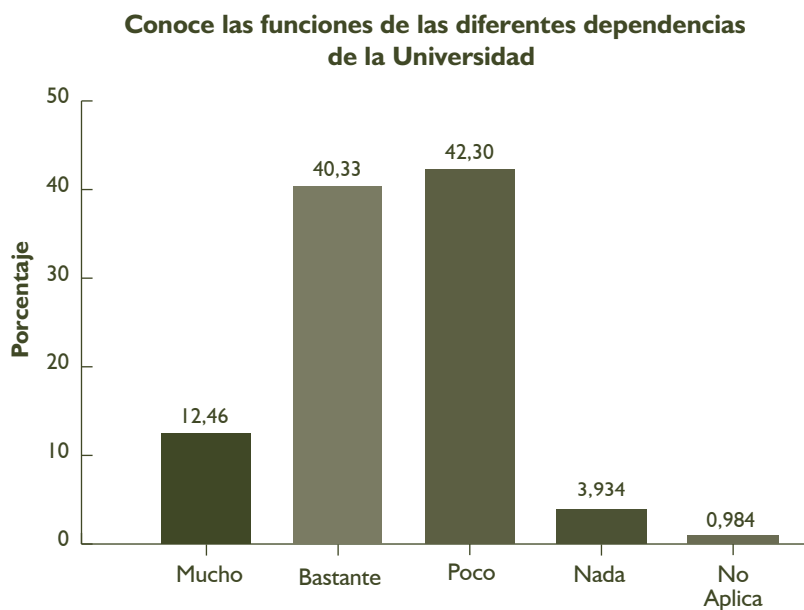
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	58	19,0	19,0	19,0
Adecuada	170	55,7	55,7	74,7
Inadecuada	43	14,1	14,1	88,9
Totalmente Inadecuada	22	7,2	7,2	96,1
No Aplica	12	3,9	3,9	100,0
Total	305	100,0	100,0	



El 74,7% de la muestra señala que su inducción a la unidad / departamento en la que se desempeña fue adecuada.

Pregunta 10. Conoce las funciones de las diferentes dependencias de la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mucho	38	12,5	12,5	12,5
Bastante	123	40,3	40,3	52,8
Poco	129	42,3	42,3	95,1
Nada	12	3,9	3,9	99,0
No Aplica	3	1,0	1,0	100,0
Total	305	100,0	100,0	

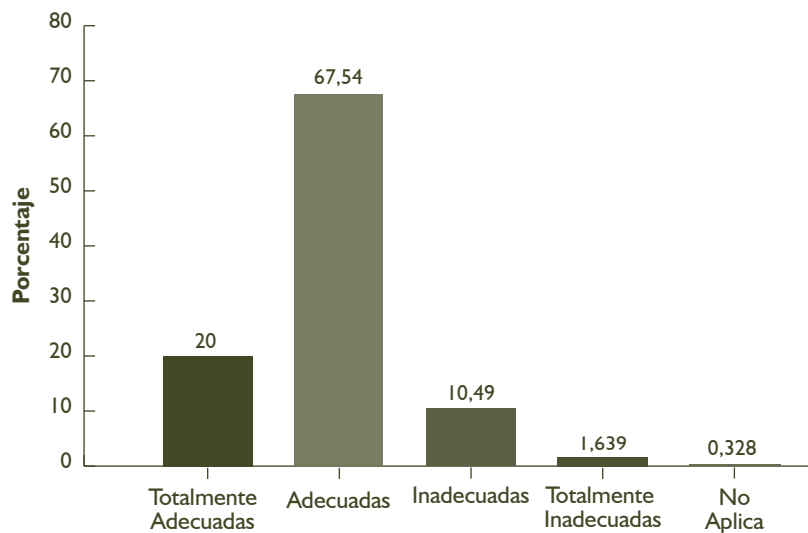


El 52,8%, de la muestra manifiesta que conoce bastante las funciones de las diferentes dependencias de la Universidad.

Pregunta 11. Las condiciones de contratación son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuadas	61	20,0	20,0	20,0
Adecuadas	206	67,5	67,5	87,5
Inadecuadas	32	10,5	10,5	98,0
Totalmente Inadecuadas	5	1,6	1,6	99,7
No Aplica	1	,3	,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

Las condiciones de contratación son

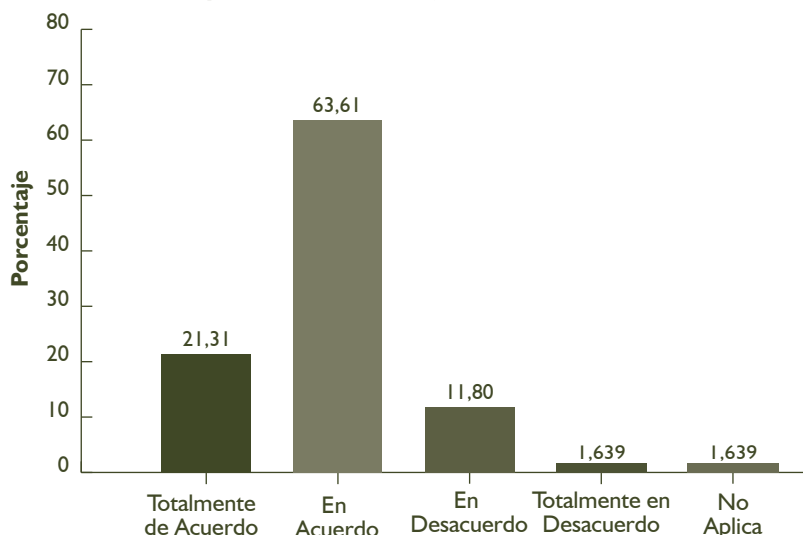


Para la pregunta 10, el 87,5% de la muestra considera que son adecuadas las condiciones de contratación.

Pregunta 12. Las formas de vinculación son adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	65	21,3	21,3	21,3
En Acuerdo	194	63,6	63,6	84,9
En Desacuerdo	36	11,8	11,8	96,7
Totalmente En Desacuerdo	5	1,6	1,6	98,4
No Aplica	5	1,6	1,6	100,0
Total	305	100,0	100,0	

Las formas de vinculación son adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la institución

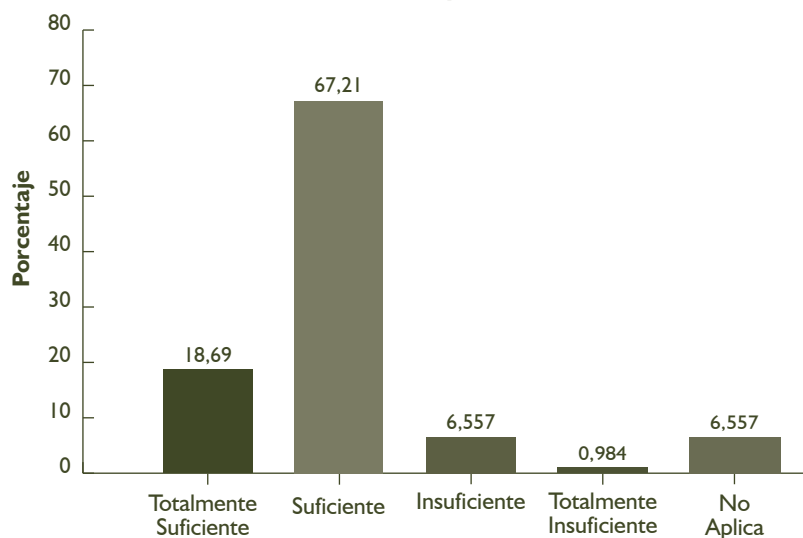


En acuerdo se encuentra el 84,9% de la muestra manifestando que las formas de vinculación son adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la institución.

Pregunta 13. La frecuencia con que la Universidad evalúa su desempeño es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	57	18,7	18,7	18,7
Suficiente	205	67,2	67,2	85,9
Insuficiente	20	6,6	6,6	92,5
Totalmente Insuficiente	3	1,0	1,0	93,4
No Aplica	20	6,6	6,6	100,0
Total	305	100,0	100,0	

La frecuencia con que la Universidad evalúa su desempeño es



Para la muestra en la pregunta 13, respecto a la frecuencia con que la Universidad evalúa su desempeño el 85,9% considera que es suficiente.

Pregunta 14. Los criterios con los cuales ha sido evaluado su desempeño son

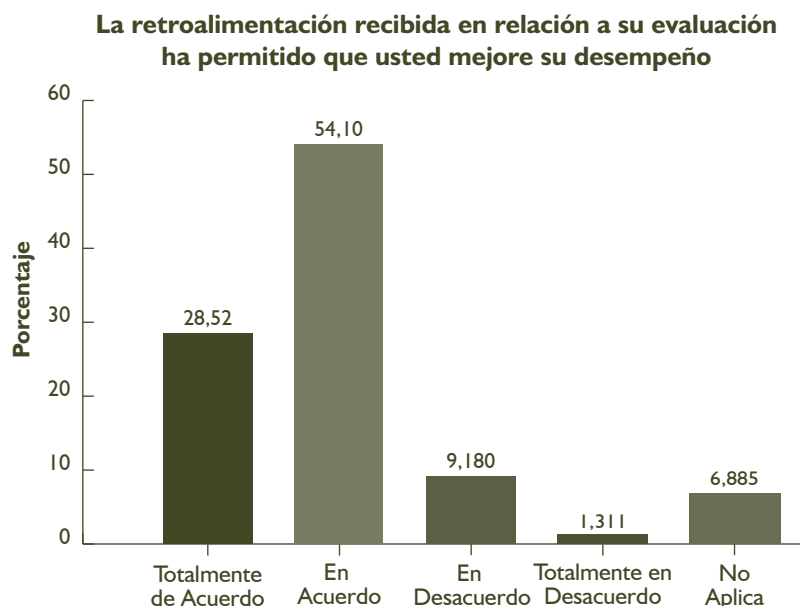
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuados	53	17,4	17,4	17,4
Adecuados	191	62,6	62,6	80,0
Inadecuados	30	9,8	9,8	89,8
Totalmente Inadecuados	6	2,0	2,0	91,8
No Aplica	25	8,2	8,2	100,0
Total	305	100,0	100,0	



Para la pregunta 14, el 80% de la muestra considera adecuados los criterios con los cuales ha sido evaluado su desempeño.

Pregunta 15. La retroalimentación recibida en relación a su evaluación ha permitido que usted mejore su desempeño

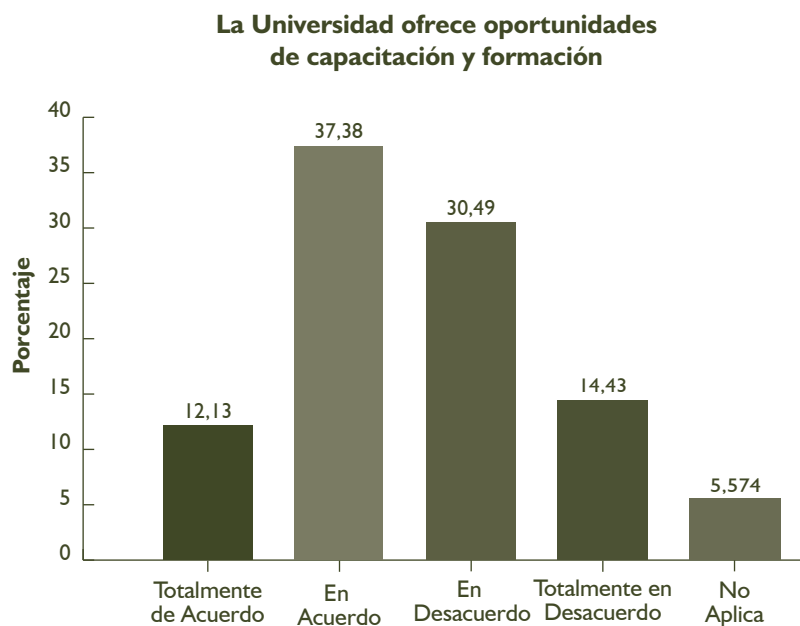
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	87	28,5	28,5	28,5
En Acuerdo	165	54,1	54,1	82,6
En Desacuerdo	28	9,2	9,2	91,8
Totalmente En Desacuerdo	4	1,3	1,3	93,1
No Aplica	21	6,9	6,9	100,0
Total	305	100,0	100,0	



El 82,6% de la muestra se encuentra de acuerdo al manifestar que la retroalimentación recibida en relación a su evaluación le ha permitido mejorar su desempeño.

Pregunta 16. La Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	37	12,1	12,1	12,1
En Acuerdo	114	37,4	37,4	49,5
En Desacuerdo	93	30,5	30,5	80,0
Totalmente En Desacuerdo	44	14,4	14,4	94,4
No Aplica	17	5,6	5,6	100,0
Total	305	100,0	100,0	

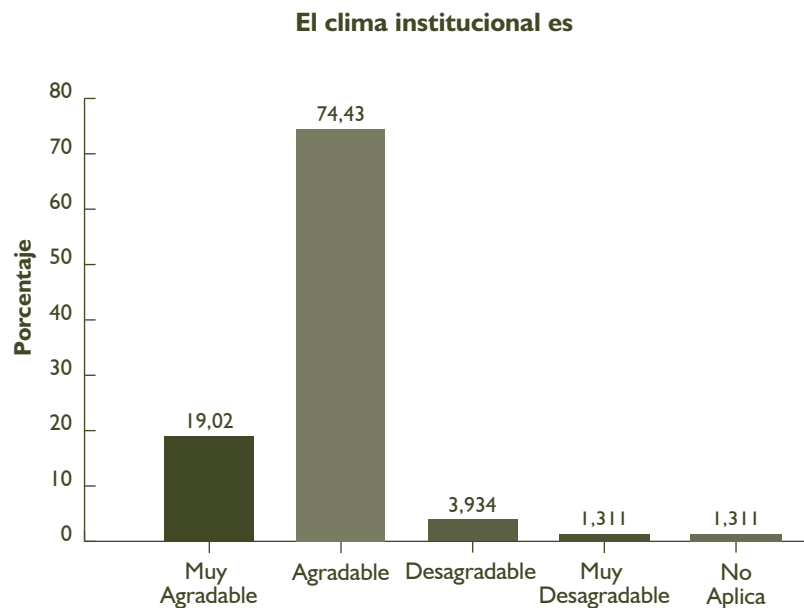


Se encuentra una importante relación entre el 49,5% de los encuestados quienes se encuentra en acuerdo, frente a un 44,9% de la muestra quienes manifiestan estar en desacuerdo con el ofrecimiento de oportunidades de la universidad para capacitación y formación.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
21a. Clima institucional	A. Existencia de un clima organizacional favorable para el desarrollo de los diferentes actores universitarios	F. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre el clima institucional general y en las diferentes dependencias	F8C21AIF	17. El clima institucional es
				18. El clima laboral en la dependencia en la que usted trabaja es

Pregunta 17. El Clima Institucional es

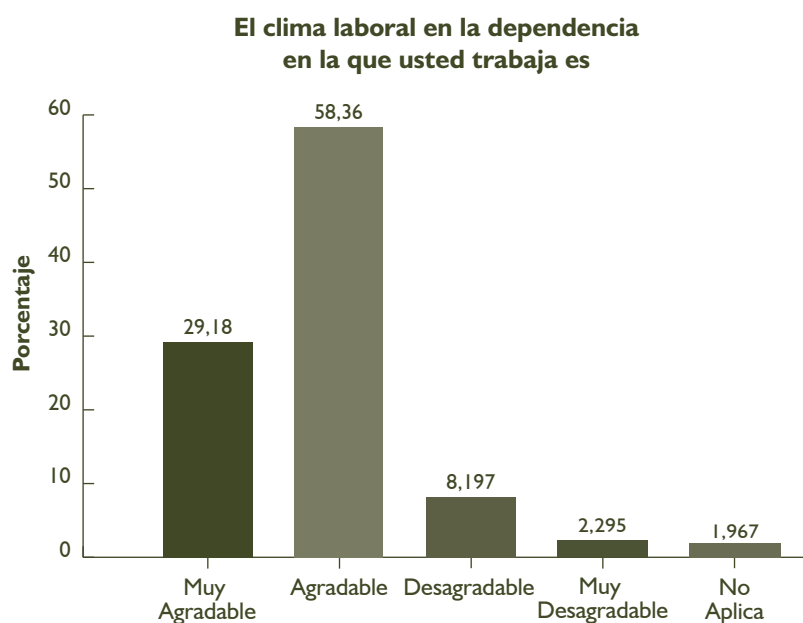
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Agradable	58	19,0	19,0	19,0
Agradable	227	74,4	74,4	93,4
Desagradable	12	3,9	3,9	97,4
Muy Desagradable	4	1,3	1,3	98,7
No Aplica	4	1,3	1,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	



Para el 93,4% de la muestra el Clima institucional es agradable.

Pregunta 18. El Clima laboral en la dependencia en la que usted trabaja es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Agradable	89	29,2	29,2	29,2
Agradable	178	58,4	58,4	87,6
Desagradable	25	8,2	8,2	95,7
Muy Desagradable	7	2,3	2,3	98,0
No Aplica	6	2,0	2,0	100,0
Total	305	100,0	100,0	



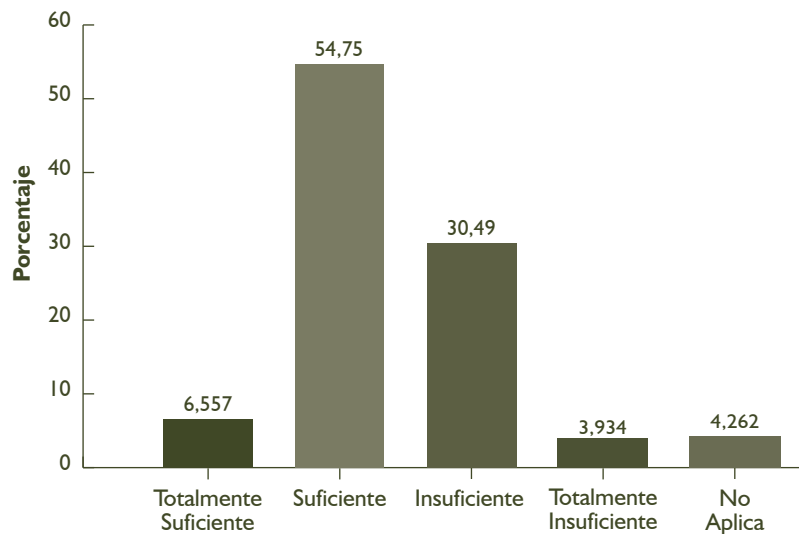
El Clima laboral en la dependencia en la que cada encuestado trabaja es considerado agradable representado en el 87,6% de la muestra.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
21. Estructura del bienestar institucional	72. Existencia de una unidad responsable de la dirección y coordinación de actividades de bienestar universitario	247. Apreciación de miembros de la comunidad institucional sobre la suficiencia de la estructura y del personal que presta los servicios de bienestar	F8C21I247	19. El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario en relación con el número de usuarios y actividades es
				20. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son:

Pregunta 19. El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de usuarios y actividades es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	20	6,6	6,6	6,6
Suficiente	167	54,8	54,8	61,4
Insuficiente	93	30,5	30,5	91,8
Totalmente Insuficiente	12	3,9	3,9	95,7
No Aplica	13	4,3	4,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de usuarios y actividades es

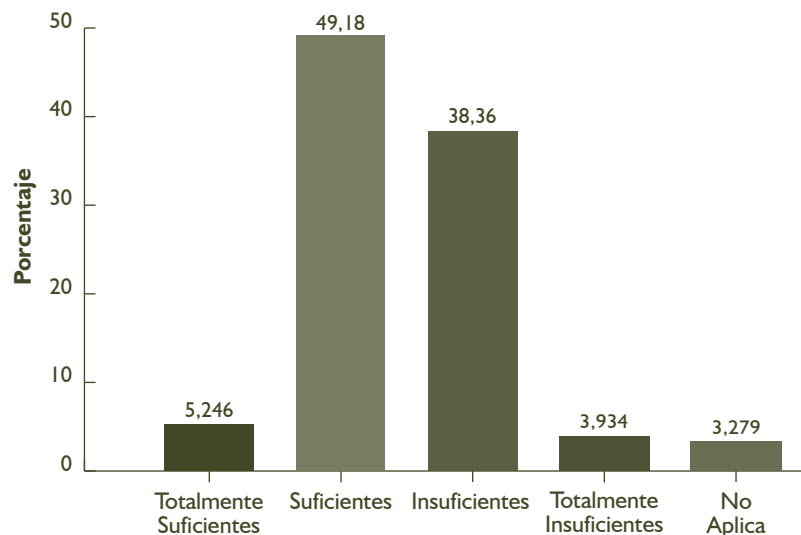


En la pregunta 19 el 61,4% de la muestra considera suficiente el número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de usuarios y actividades.

Pregunta 20. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficientes	16	5,2	5,2	5,2
Suficientes	150	49,2	49,2	54,4
Insuficientes	117	38,4	38,4	92,8
Totalmente Insuficientes	12	3,9	3,9	96,7
No Aplica	10	3,3	3,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son



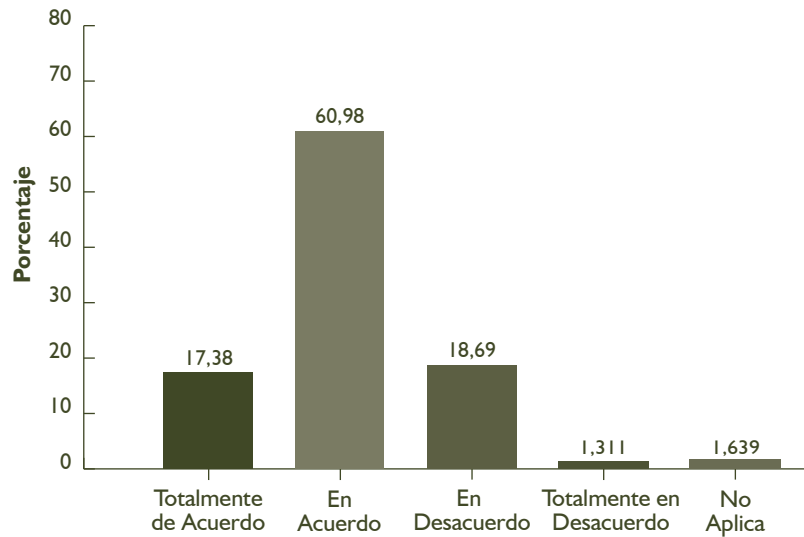
El 54,4% manifiesta que los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son suficientes.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
21. Estructura del bienestar institucional	73. Existencia de mecanismos de divulgación de las actividades orientadas al bienestar de la comunidad universitaria	249. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre la divulgación sobre las actividades de bienestar	F8C21I249	21. Los servicios que brinda bienestar universitario son ampliamente conocidos
				22. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por bienestar universitario es

Pregunta 21. Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	53	17,4	17,4	17,4
En Acuerdo	186	61,0	61,0	78,4
En Desacuerdo	57	18,7	18,7	97,0
Totalmente En Desacuerdo	4	1,3	1,3	98,4
No Aplica	5	1,6	1,6	100,0
Total	305	100,0	100,0	

Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos

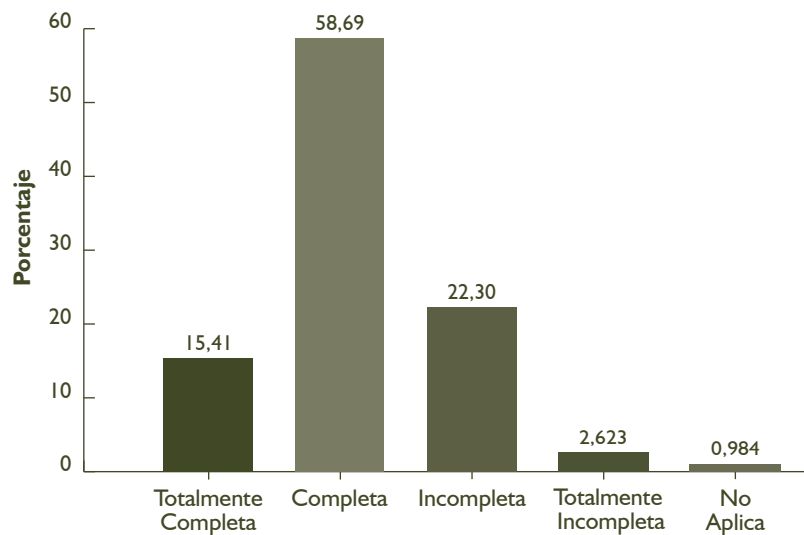


El 78,4% de la muestra está de acuerdo respecto a que los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos.

Pregunta 22. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Completa	47	15,4	15,4	15,4
Completa	179	58,7	58,7	74,1
Incompleta	68	22,3	22,3	96,4
Totalmente Incompleta	8	2,6	2,6	99,0
No Aplica	3	1,0	1,0	100,0
Total	305	100,0	100,0	

La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

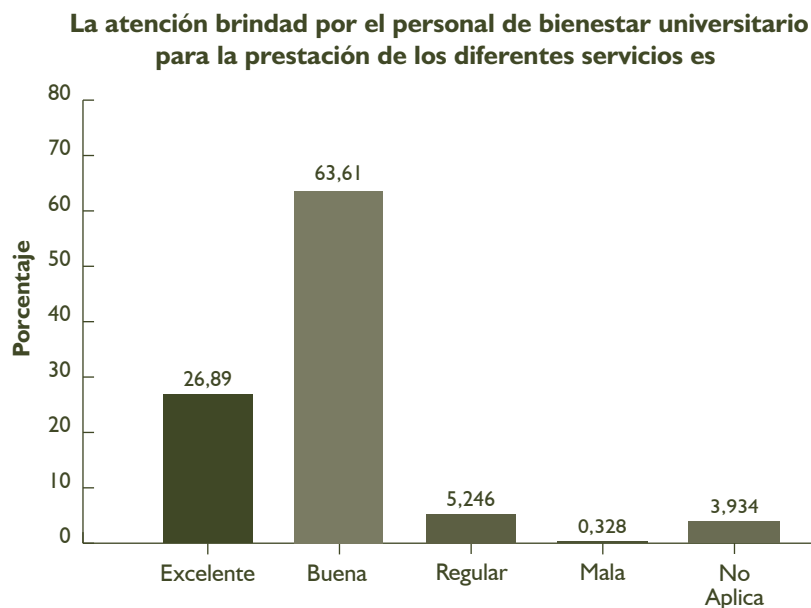


El 74,1% de la muestra señala que es completa la información que se tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
22. Recursos y servicios para el bienestar institucional	74. Existencia de servicios de bienestar suficientes y adecuados	252. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre la calidad y el impacto de los servicios de bienestar	F8C21252	23. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es
				24. Los servicios que ofrece bienestar universitario son
				25. Los servicios prestados por bienestar universitario contribuyen en mi desarrollo integral

Pregunta 23. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es

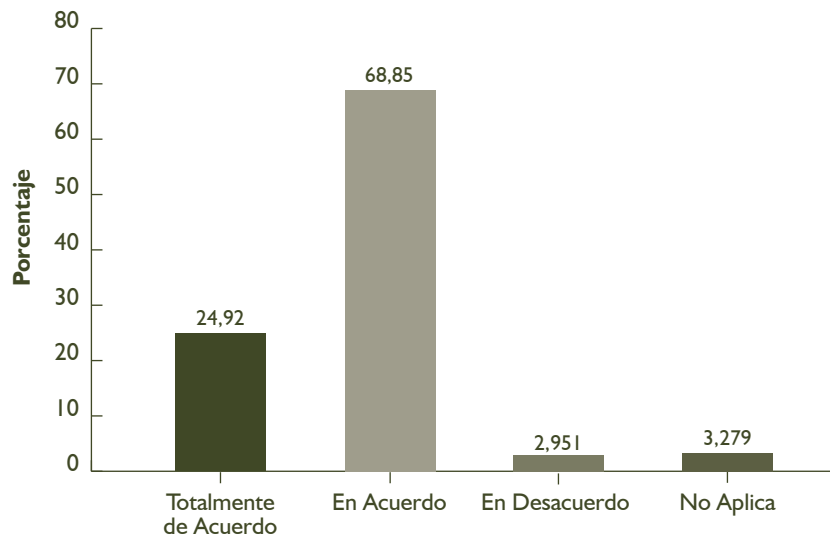
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	82	26,9	26,9	26,9
Buena	194	63,6	63,6	90,5
Regular	16	5,2	5,2	95,7
Mala	1	,3	,3	96,1
No Aplica	12	3,9	3,9	100,0
Total	305	100,0	100,0	



La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es buena de acuerdo al 90,5% de la muestra.

Pregunta 24. Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad

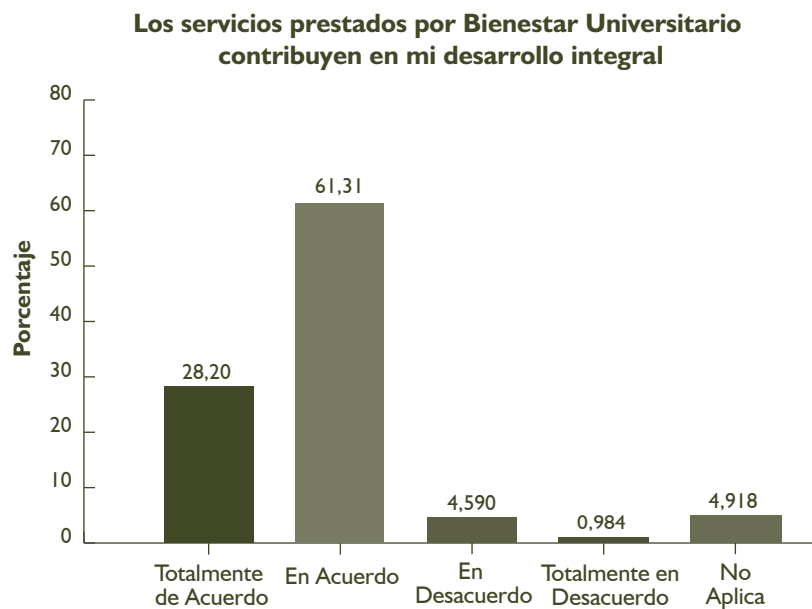
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	76	24,9	24,9	24,9
En Acuerdo	210	68,9	68,9	93,8
En Desacuerdo	9	3,0	3,0	96,7
No Aplica	10	3,3	3,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	

Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad

El 93,8% de la muestra manifiesta estar de acuerdo con respecto a la calidad de los servicios que ofrece Bienestar Universitario.

Pregunta 25. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	86	28,2	28,2	28,2
En Acuerdo	187	61,3	61,3	89,5
En Desacuerdo	14	4,6	4,6	94,1
Totalmente En Desacuerdo	3	1,0	1,0	95,1
No Aplica	15	4,9	4,9	100,0
Total	305	100,0	100,0	

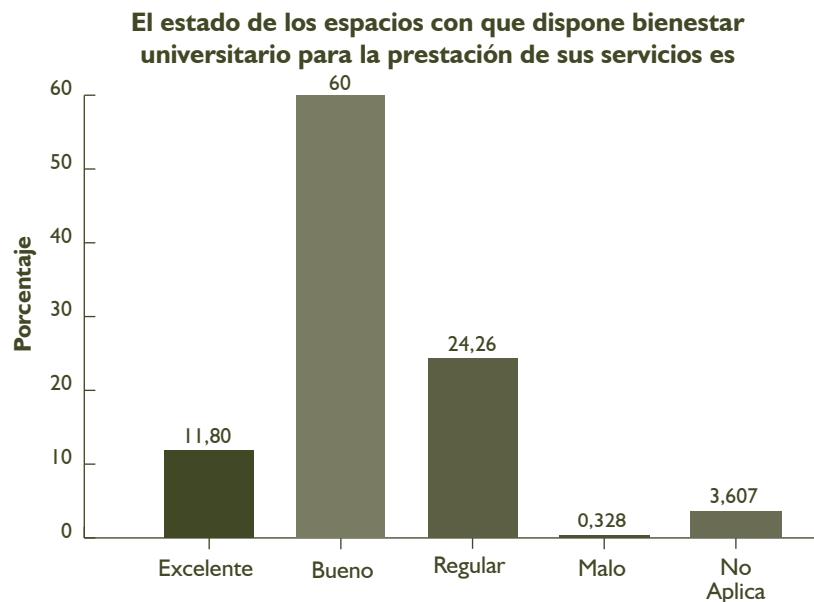


Para la pregunta 25 el 89,5% de la muestra manifiesta estar de acuerdo en que los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en su desarrollo integral.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
22. Recursos y servicios para el bienestar institucional	75. Existencia de infraestructura, instalaciones y recursos adecuados para el bienestar de la comunidad universitaria	254. Apreciación de la comunidad universitaria sobre adecuación y suficiencia de la infraestructura, equipos y materiales para el desarrollo de los programas de bienestar	F8C2I254	26. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es
				27. La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

Pregunta 26. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

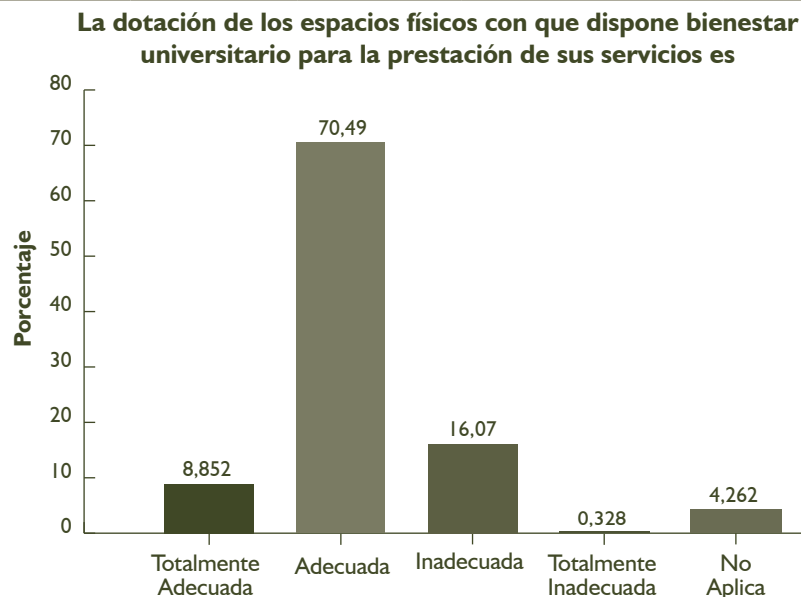
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	36	11,8	11,8	11,8
Bueno	183	60,0	60,0	71,8
Regular	74	24,3	24,3	96,1
Malo	1	,3	,3	96,4
No Aplica	11	3,6	3,6	100,0
Total	305	100,0	100,0	



Para el 71,8% de la muestra es bueno el estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios.

Pregunta 27. La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	27	8,9	8,9	8,9
Adecuada	215	70,5	70,5	79,4
Inadecuada	49	16,1	16,1	95,4
Totalmente Inadecuada	1	,3	,3	95,7
No Aplica	13	4,3	4,3	100,0
Total	305	100,0	100,0	



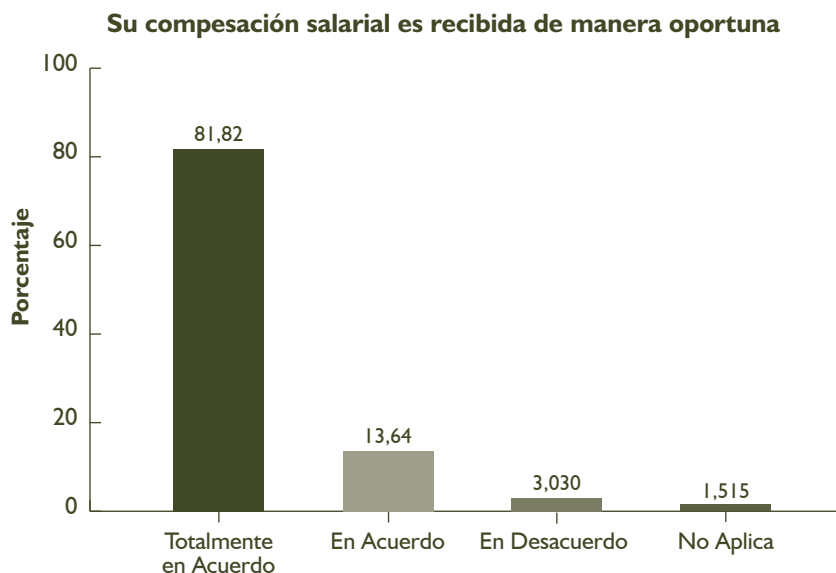
En relación a la dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios el 79,4% los considera adecuados.

Directivos

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
21a. Clima institucional	A. Existencia de un clima organizacional favorable para el desarrollo de los diferentes actores universitarios	E. Apreciación de los actores universitarios sobre los esfuerzos de la institución para mantener un clima laboral adecuado (pago oportuno de salarios, equidad en la asignación laboral, facilidades para el desempeño de las labores asignadas, oportunidades equitativas para capacitación y promoción entre otros).	F8C21AIE	7. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna
				8. La estabilidad laboral que le ofrece la universidad es similar a la del medio
				9. La asignación de actividades laborales es equitativa
				10. La universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación
				11. La universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente

Pregunta 7. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna

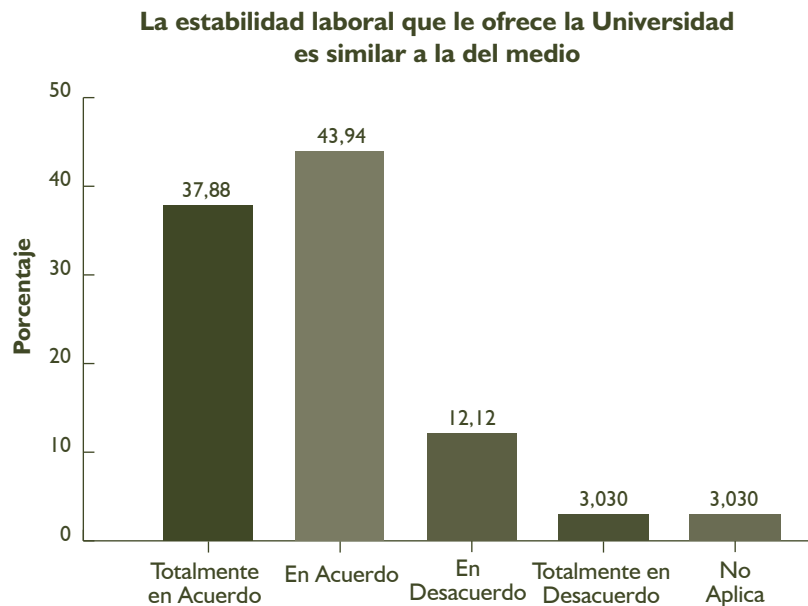
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Acuerdo	54	81,8	81,8	81,8
En Acuerdo	9	13,6	13,6	95,4
En Desacuerdo	2	3,0	3,0	98,5
No Aplica	1	1,5	1,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	



El 95,4% de la muestra está de acuerdo con el pago oportuno de la compensación salarial.

Pregunta 8. La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio

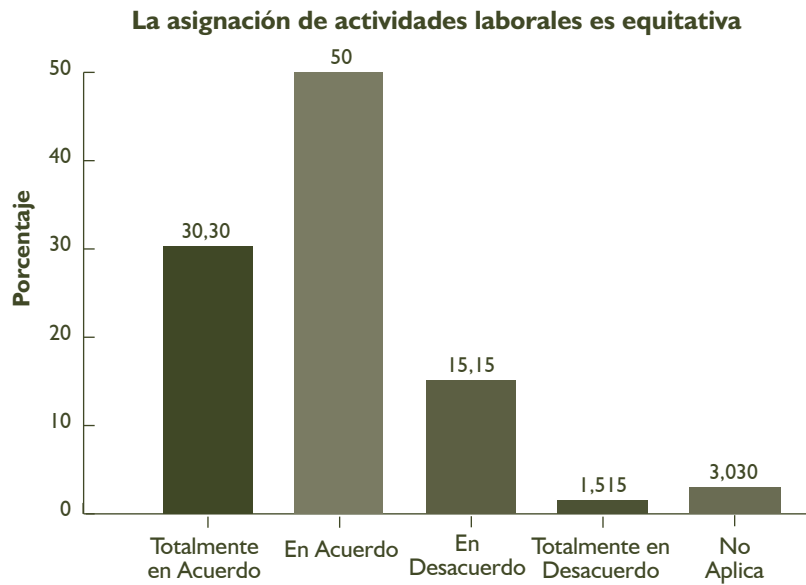
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Acuerdo	25	37,9	37,9	37,9
En Acuerdo	29	43,9	43,9	81,8
En Desacuerdo	8	12,1	12,1	93,9
Totalmente En Desacuerdo	2	3,0	3,0	97,0
No Aplica	2	3,0	3,0	100,0
Total	66	100,0	100,0	



El 81,8% de la muestra está de acuerdo en cuanto a la estabilidad laboral que le ofrece la Universidad siendo esta similar a la del medio.

Pregunta 9. La asignación de actividades laborales es equitativa

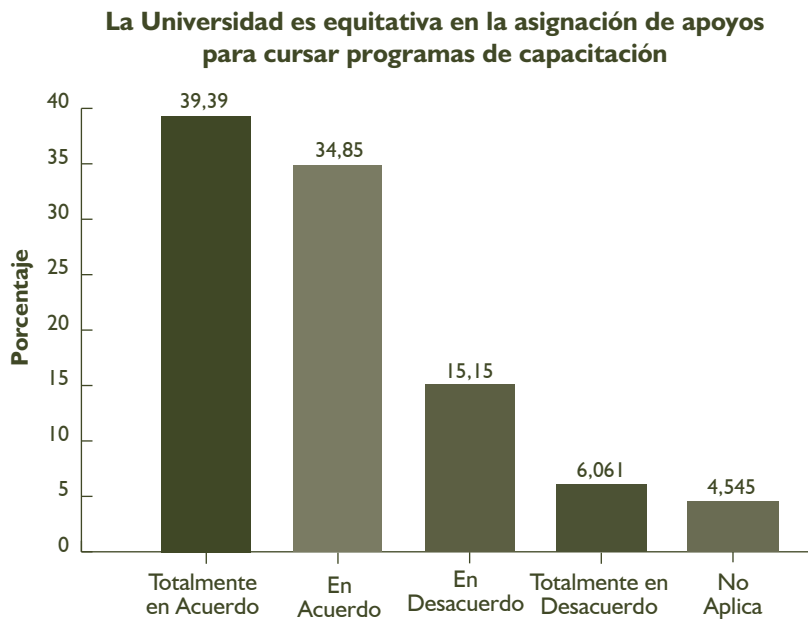
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Acuerdo	20	30,3	30,3	30,3
En Acuerdo	33	50,0	50,0	80,3
En Desacuerdo	10	15,2	15,2	95,5
Totalmente En Desacuerdo	1	1,5	1,5	97,0
No Aplica	2	3,0	3,0	100,0
Total	66	100,0	100,0	



Respecto a la pregunta 9 el 80,3% de la muestra manifiesta estar de acuerdo con la equidad en la asignación de actividades laborales.

Pregunta 10. La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Acuerdo	26	39,4	39,4	39,4
En Acuerdo	23	34,8	34,8	74,2
En Desacuerdo	10	15,2	15,2	89,4
Totalmente En Desacuerdo	4	6,1	6,1	95,5
No Aplica	3	4,5	4,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	

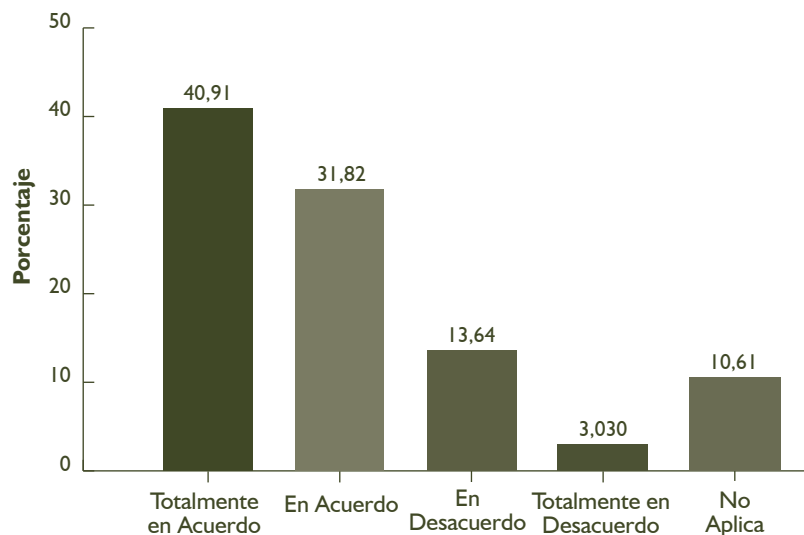


El 74,2% de la muestra manifiesta estar en acuerdo, en la equidad de la universidad frente a la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación.

Pregunta 11. La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Acuerdo	27	40,9	40,9	40,9
En Acuerdo	21	31,8	31,8	72,7
En Desacuerdo	9	13,6	13,6	86,4
Totalmente En Desacuerdo	2	3,0	3,0	89,4
No Aplica	7	10,6	10,6	100,0
Total	66	100,0	100,0	

La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente

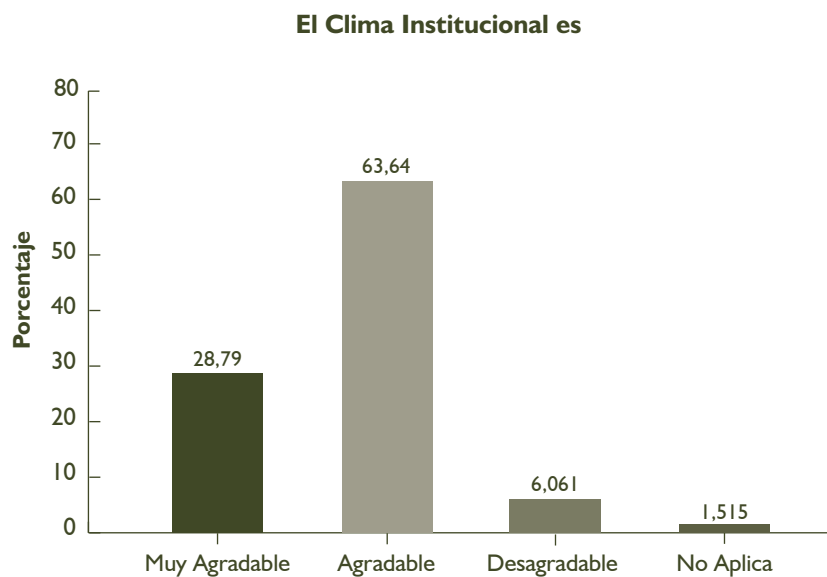


El 72,7% de la muestra está de acuerdo con la equidad de la universidad en el proceso de promoción en el escalafón docente.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
21a. Clima institucional	A. Existencia de un clima organizacional favorable para el desarrollo de los diferentes actores universitarios	F. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre el clima institucional general y en las diferentes dependencias	F8C21AIF	12. El clima institucional es
				13. El clima institucional en las diferentes dependencias académicas es

Pregunta 12. El Clima Institucional es

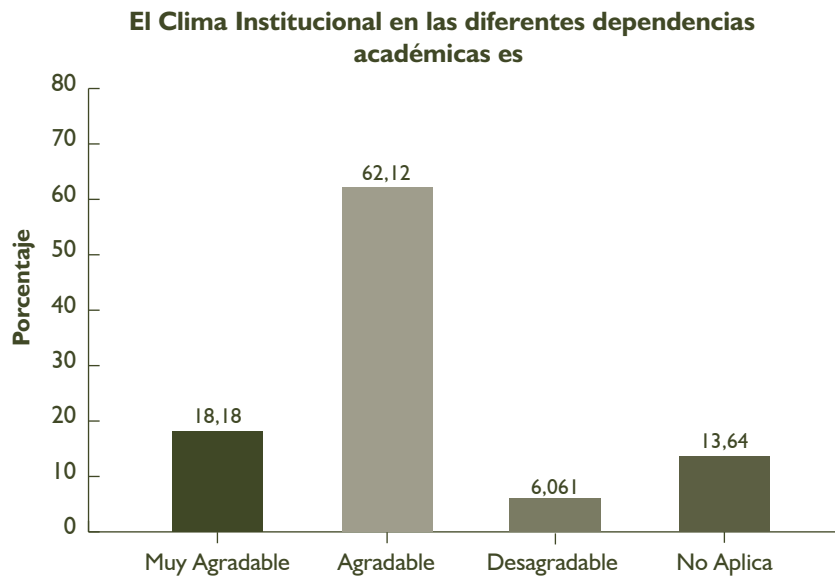
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Agradable	19	28,8	28,8	28,8
Agradable	42	63,6	63,6	92,4
Desagradable	4	6,1	6,1	98,5
No Aplica	1	1,5	1,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	



Para el 92,4 % de la muestra manifiesta que el clima institucional es agradable.

Pregunta 13. El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Agradable	12	18,2	18,2	18,2
Agradable	41	62,1	62,1	80,3
Desagradable	4	6,1	6,1	86,4
No Aplica	9	13,6	13,6	100,0
Total	66	100,0	100,0	



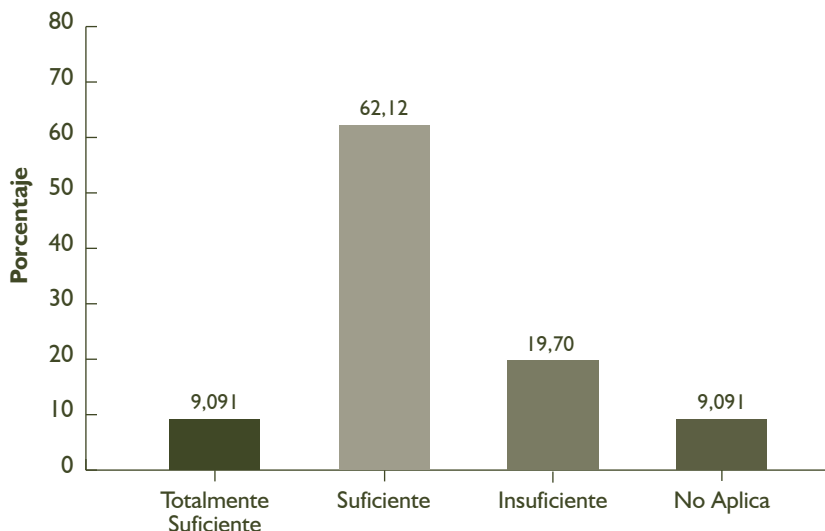
El 80,3% de los encuestados considera que el Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es agradable.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
21. Estructura del bienestar institucional	72. Existencia de una unidad responsable de la dirección y coordinación de actividades de bienestar universitario	247. Apreciación de miembros de la comunidad institucional sobre la suficiencia de la estructura y del personal que presta los servicios de bienestar	F8C21I247	14.El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es:
				15.Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son:

Pregunta 14. El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de usuarios y actividades es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	6	9,1	9,1	9,1
Suficiente	41	62,1	62,1	71,2
Insuficiente	13	19,7	19,7	90,9
No Aplica	6	9,1	9,1	100,0
Total	66	100,0	100,0	

El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de usuarios y actividades es

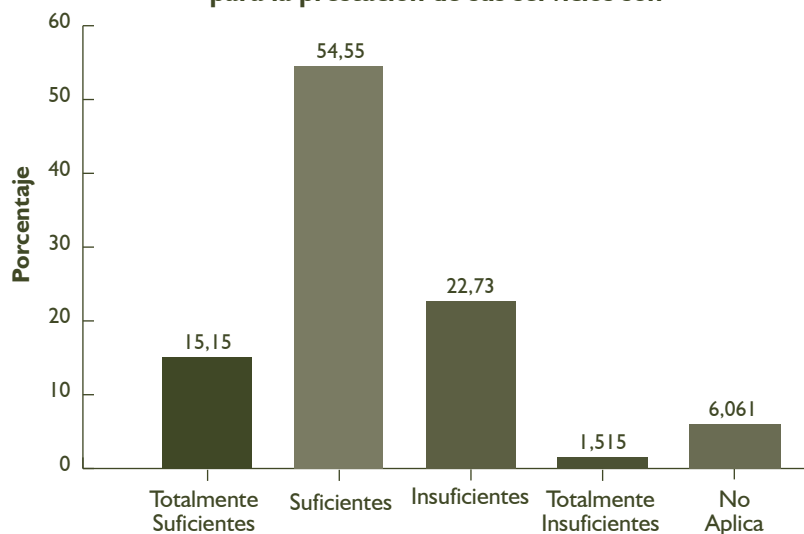


El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de usuarios y actividades es suficiente, de acuerdo al 71,2% de la muestra.

Pregunta 15. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficientes	10	15,2	15,2	15,2
Suficientes	36	54,5	54,5	69,7
Insuficientes	15	22,7	22,7	92,4
Totalmente Insuficientes	1	1,5	1,5	93,9
No Aplica	4	6,1	6,1	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son

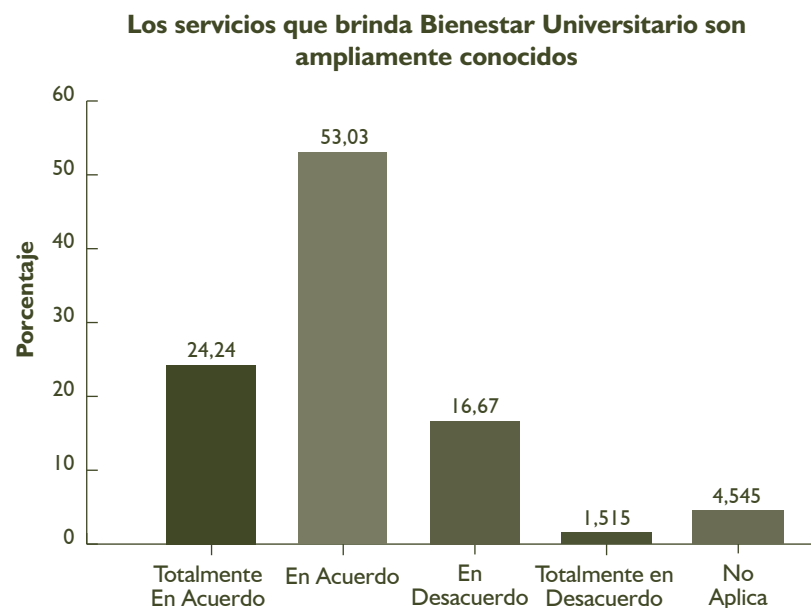


Son calificados como suficientes los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios por el 69,7% de la muestra.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
21. Estructura del bienestar institucional	73. Existencia de mecanismos de divulgación de las actividades orientadas al bienestar de la comunidad universitaria	249. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre la divulgación sobre las actividades de bienestar	F8C21I249	16. Los servicios que brinda bienestar universitario son ampliamente conocidos
				17. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por bienestar universitario es

Pregunta 16. Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Acuerdo	16	24,2	24,2	24,2
En Acuerdo	35	53,0	53,0	77,2
En Desacuerdo	11	16,7	16,7	93,9
Totalmente En Desacuerdo	1	1,5	1,5	95,5
No Aplica	3	4,5	4,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	

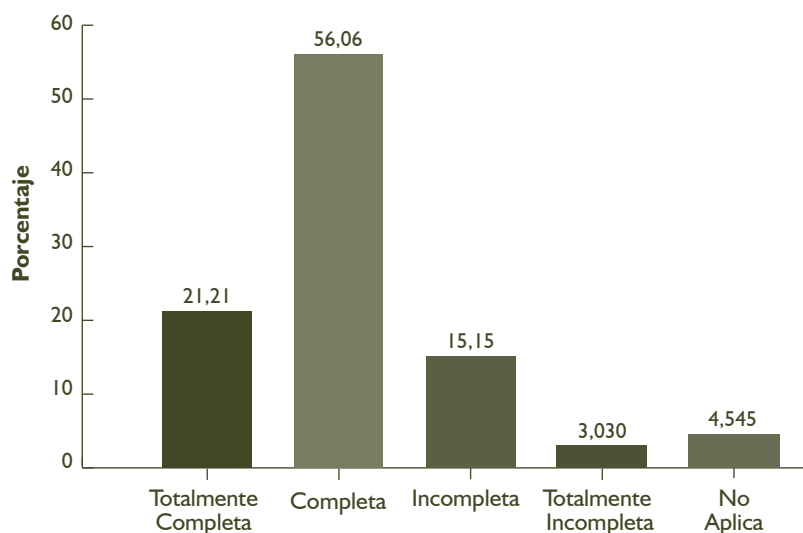


Con respecto a la pregunta 16, un 77,2% de la muestra manifiesta estar en acuerdo con los servicios que brinda Bienestar Universitario siendo estos ampliamente conocidos.

Pregunta 17. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Completa	14	21,2	21,2	21,2
Completa	37	56,1	56,1	77,3
Incompleta	10	15,2	15,2	92,4
Totalmente Incompleta	2	3,0	3,0	95,5
No Aplica	3	4,5	4,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	

La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

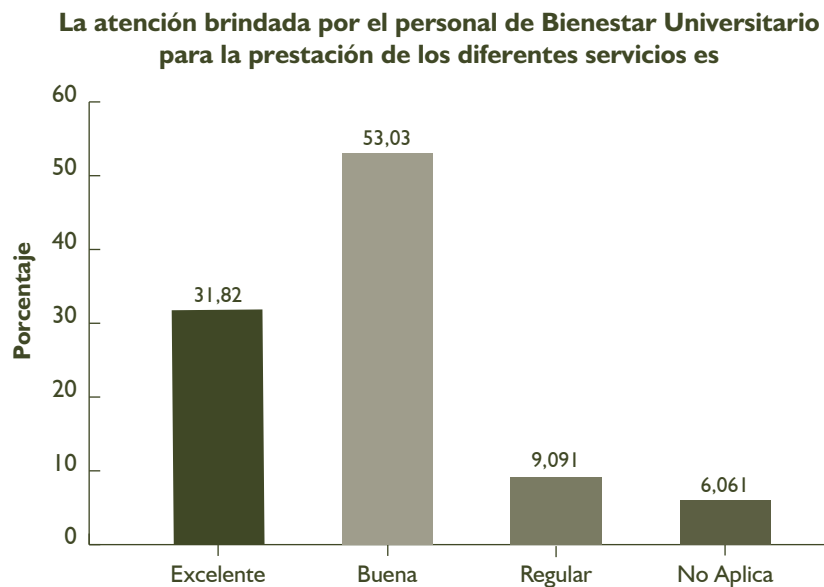


La información que se tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es completa, de acuerdo al 77,3% de los encuestados.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
22. Recursos y servicios para el bienestar institucional	74. Existencia de servicios de bienestar suficientes y adecuados	252. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre la calidad y el impacto de los servicios de bienestar	F8C22I252	18. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es
				19. Los servicios que ofrece bienestar universitario son
				20. Los servicios prestados por bienestar universitario contribuyen en mi desarrollo integral

Pregunta 18. La atención brindada por el personal de Bienestar Universitario para la prestación de los diferentes servicios es

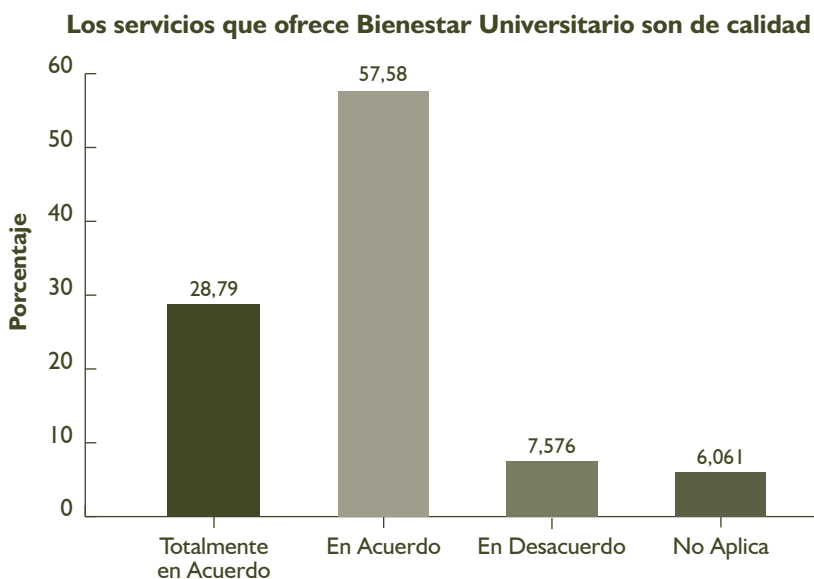
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	21	31,8	31,8	31,8
Buena	35	53,0	53,0	84,8
Regular	6	9,1	9,1	93,9
No Aplica	4	6,1	6,1	100,0
Total	66	100,0	100,0	



La atención brindada por el personal de Bienestar Universitario para la prestación de los diferentes servicios es buena de acuerdo a lo manifestado por el 84,8% de la muestra.

Pregunta 19. Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad

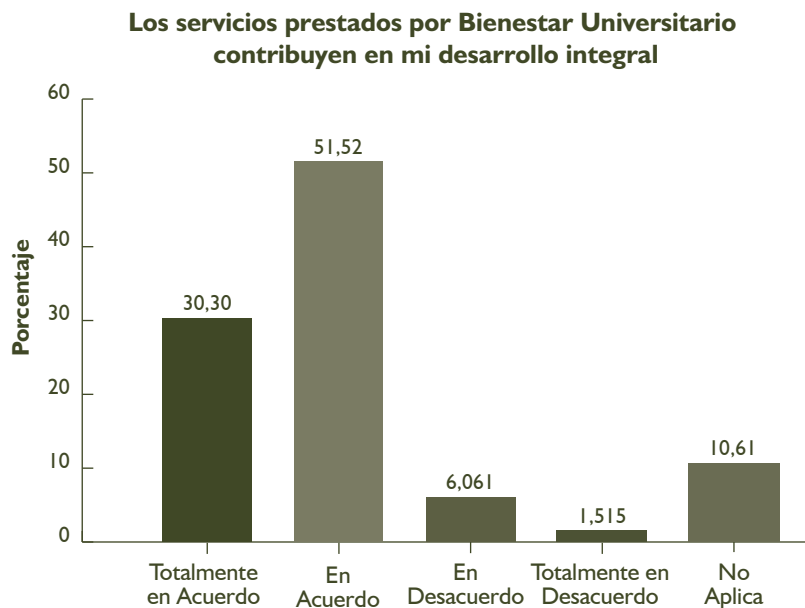
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Acuerdo	19	28,8	28,8	28,8
En Acuerdo	38	57,6	57,6	86,4
En Desacuerdo	5	7,6	7,6	93,9
No Aplica	4	6,1	6,1	100,0
Total	66	100,0	100,0	



El 86,4% de los encuestados manifiesta estar de acuerdo en la calidad de los servicios que ofrece Bienestar Universitario.

Pregunta 20. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Acuerdo	20	30,3	30,3	30,3
En Acuerdo	34	51,5	51,5	81,8
En Desacuerdo	4	6,1	6,1	87,9
Totalmente En Desacuerdo	1	1,5	1,5	89,4
No Aplica	7	10,6	10,6	100,0
Total	66	100,0	100,0	



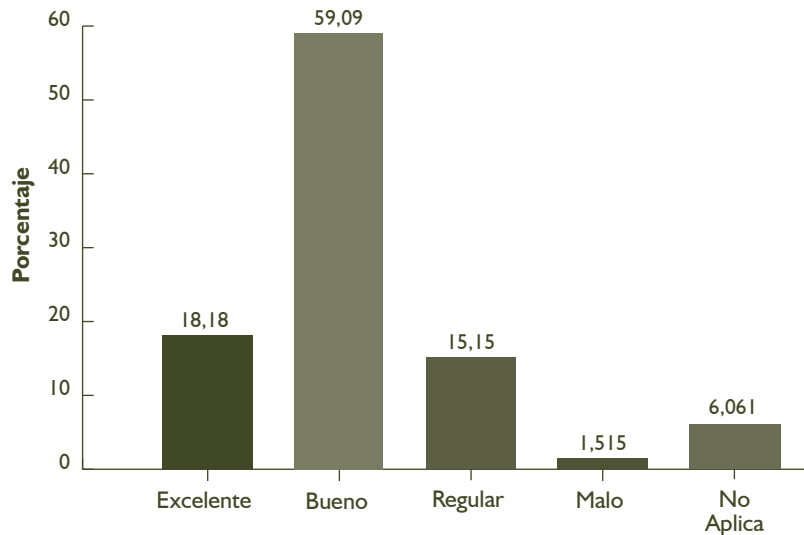
Para el 81,8% de la muestra los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen al desarrollo integral de cada persona.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
22. Recursos y servicios para el bienestar institucional	75. Existencia de infraestructura, instalaciones y recursos adecuados para el bienestar de la comunidad universitaria	254. Apreciación de la comunidad universitaria sobre adecuación y suficiencia de la infraestructura, equipos y materiales para el desarrollo de los programas de bienestar	F8C22I254	21.El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es
				22.La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

Pregunta 21. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	12	18,2	18,2	18,2
Bueno	39	59,1	59,1	77,3
Regular	10	15,2	15,2	92,4
Malo	1	1,5	1,5	93,9
No Aplica	4	6,1	6,1	100,0
Total	66	100,0	100,0	

El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

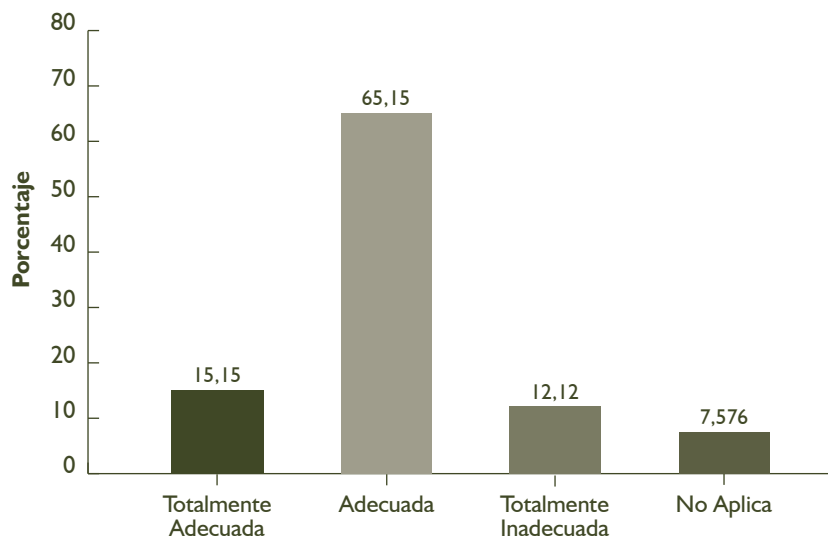


El 77,3% de la muestra manifiesta que es bueno el estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios.

Pregunta 22. La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	10	15,2	15,2	15,2
Adecuada	43	65,2	65,2	80,4
Totalmente Inadecuada	8	12,1	12,1	92,4
No Aplica	5	7,6	7,6	100,0
Total	66	100,0	100,0	

La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es



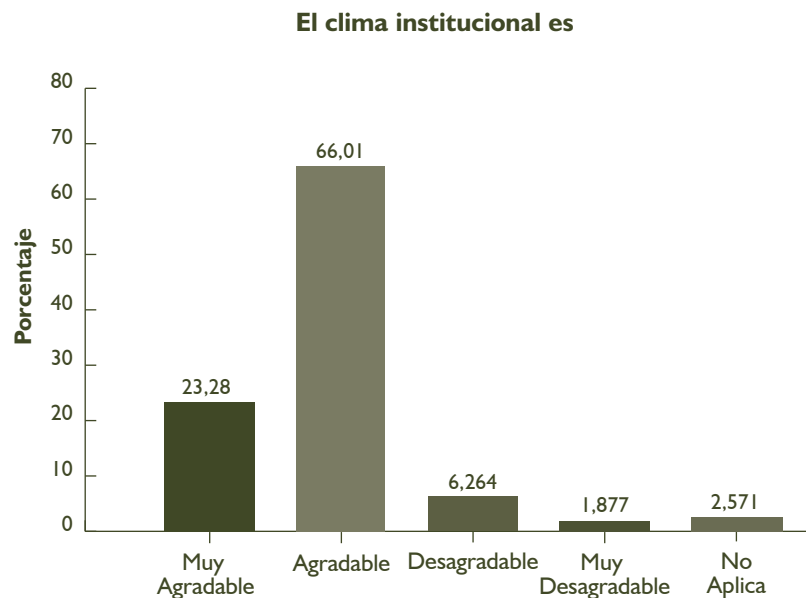
La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es adecuada según el 80,4% de la muestra.

Estudiantes

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
21a. Clima institucional	A. Existencia de un clima organizacional favorable para el desarrollo de los diferentes actores universitarios	F. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre el clima institucional general y en las diferentes dependencias	F8C21AIF	36. El clima institucional es
				37. El clima institucional en las diferentes dependencias académicas es

Pregunta 36. El Clima Institucional es

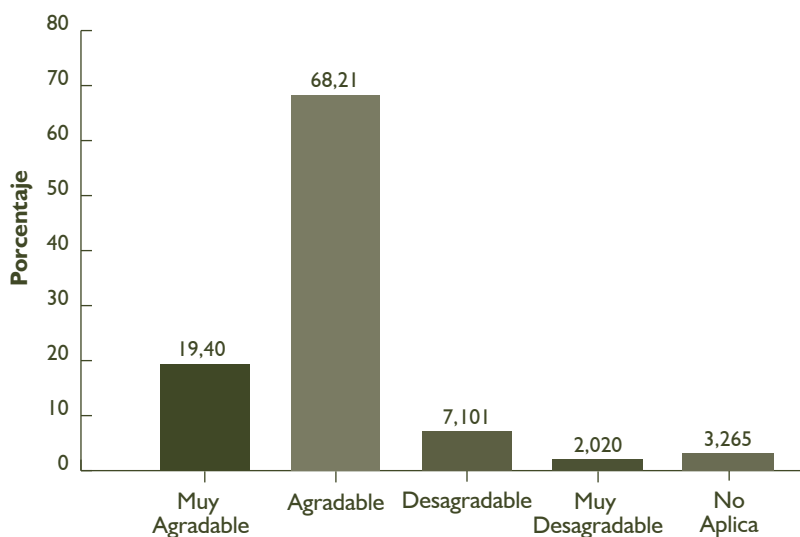
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Agradable	1141	23,3	23,3	23,3
Agradable	3235	66,0	66,0	89,3
Desagradable	307	6,3	6,3	95,6
Muy Desagradable	92	1,9	1,9	97,4
No Aplica	126	2,6	2,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	



Respecto al clima institucional el 89,3% de la muestra, lo considera agradable.

Pregunta 37. El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Agradable	951	19,4	19,4	19,4
Agradable	3343	68,2	68,2	87,6
Desagradable	348	7,1	7,1	94,7
Muy Desagradable	99	2,0	2,0	96,7
No Aplica	160	3,3	3,3	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es

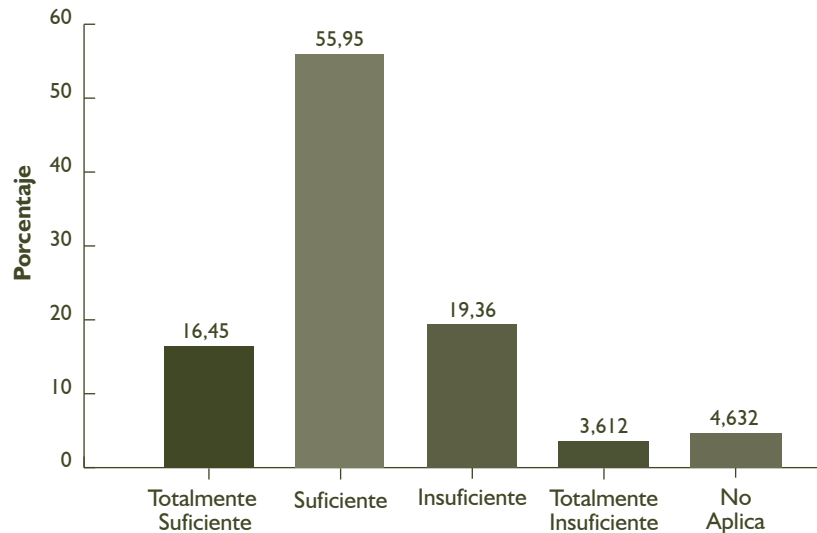
El 87,6% de la muestra manifiesta que el clima institucional en las diferentes dependencias académicas es percibido como agradable.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
21. Estructura del bienestar institucional	72. Existencia de una unidad responsable de la dirección y coordinación de actividades de bienestar universitario	247. Apreciación de miembros de la comunidad institucional sobre la suficiencia de la estructura y del personal que presta los servicios de bienestar	F8C21I247	38. El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es:
				39. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son:

Pregunta 38. El número de personas que prestan los servicios de Bienestar Universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	806	16,4	16,4	16,4
Suficiente	2742	55,9	55,9	72,3
Insuficiente	949	19,4	19,4	91,8
Totalmente Insuficiente	177	3,6	3,6	95,4
No Aplica	227	4,6	4,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

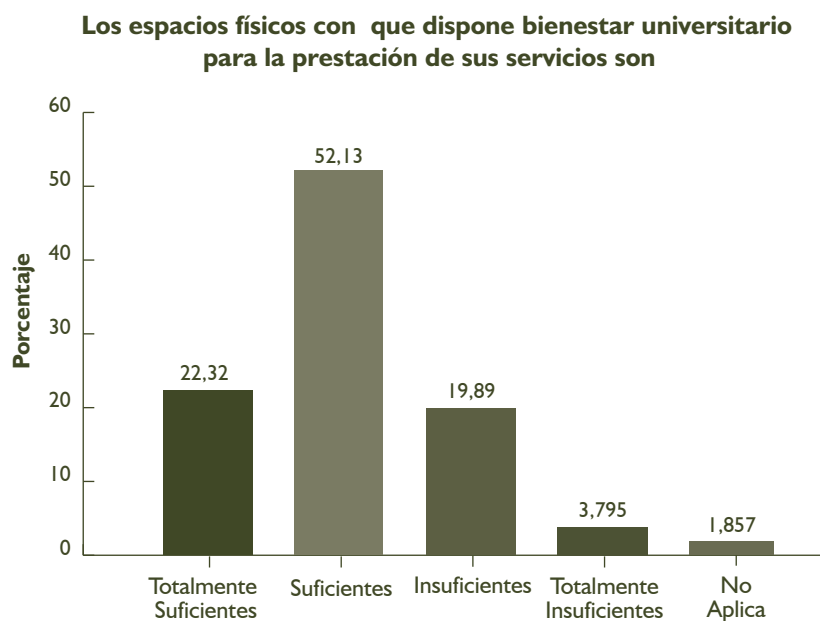
El número de personas que prestan los servicios de Bienestar Universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es



El 72,3% de la muestra considera suficiente el número de personas que prestan los servicios de Bienestar Universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades.

Pregunta 39. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficientes	1094	22,3	22,3	22,3
Suficientes	2555	52,1	52,1	74,4
Insuficientes	975	19,9	19,9	94,3
Totalmente Insuficientes	186	3,8	3,8	98,1
No Aplica	91	1,9	1,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

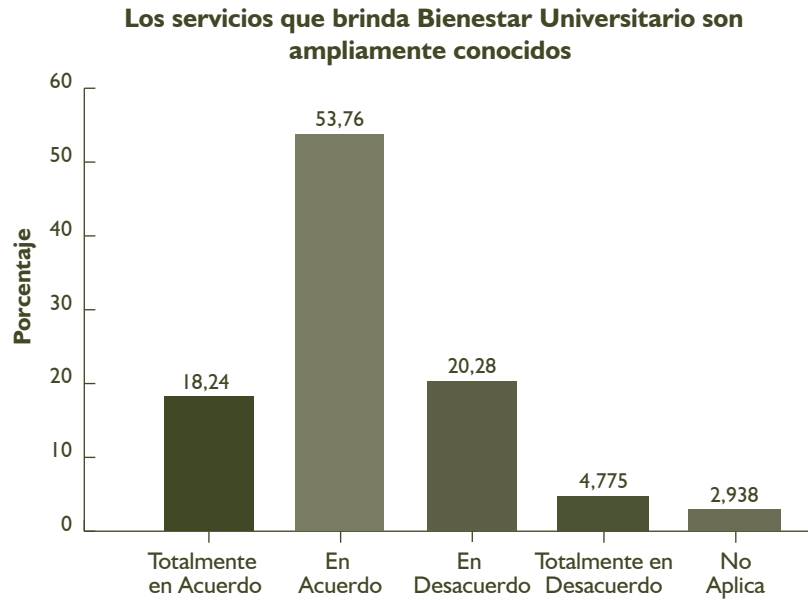


El 74,4% de los encuestados refieren que son suficientes los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus servicios.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
21. Estructura del bienestar institucional	73. Existencia de mecanismos de divulgación de las actividades orientadas al bienestar de la comunidad universitaria	249. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre la divulgación sobre las actividades de bienestar	F8C21I249	40. Los servicios que brinda bienestar universitario son ampliamente conocidos:
				41. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por bienestar universitario es

Pregunta 40. Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos

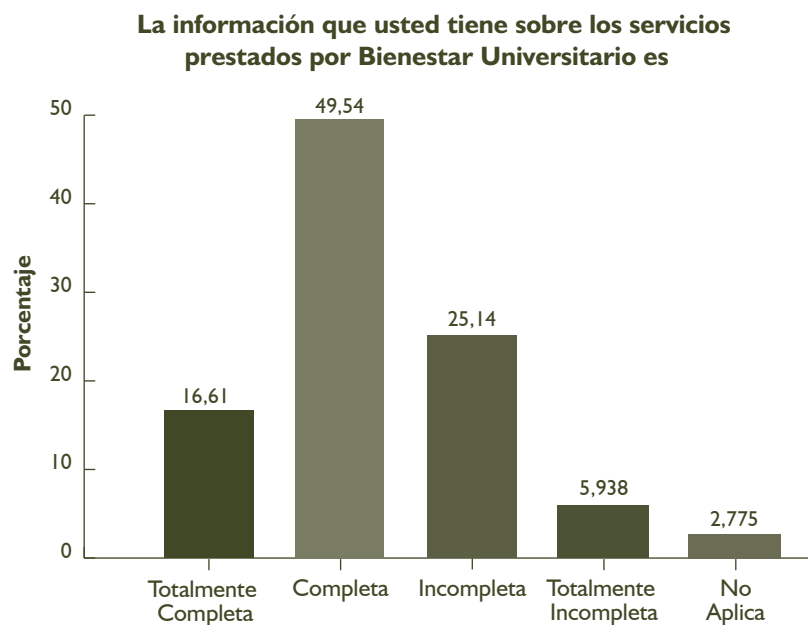
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	894	18,2	18,2	18,2
En Acuerdo	2635	53,8	53,8	72,0
En Desacuerdo	994	20,3	20,3	92,3
Totalmente en Desacuerdo	234	4,8	4,8	97,1
No Aplica	144	2,9	2,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	



El 72% de la muestra se encuentra en acuerdo en que los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos.

Pregunta 41. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Completa	814	16,6	16,6	16,6
Completa	2428	49,5	49,5	66,1
Incompleta	1232	25,1	25,1	91,3
Totalmente Incompleta	291	5,9	5,9	97,2
No Aplica	136	2,8	2,8	100,0
Total	4901	100,0	100,0	



La muestra arroja que el 66,1% señala completa la información que se tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
22. Recursos y servicios para el bienestar institucional	74. Existencia de servicios de bienestar suficientes y adecuados	252. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre la calidad y el impacto de los servicios de bienestar	F8C2I252	42. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es
				43. Los servicios que ofrece bienestar universitario son
				44. Los servicios prestados por bienestar universitario contribuyen en mi desarrollo integral

Pregunta 42. La atención brindada por el personal de Bienestar Universitario para la prestación de los diferentes servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	1071	21,9	21,9	21,9
Buena	2714	55,4	55,4	77,2
Regular	619	12,6	12,6	89,9
Mala	178	3,6	3,6	93,5
No Aplica	319	6,5	6,5	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La atención brindada por el personal de Bienestar Universitario para la prestación de los diferentes servicios es

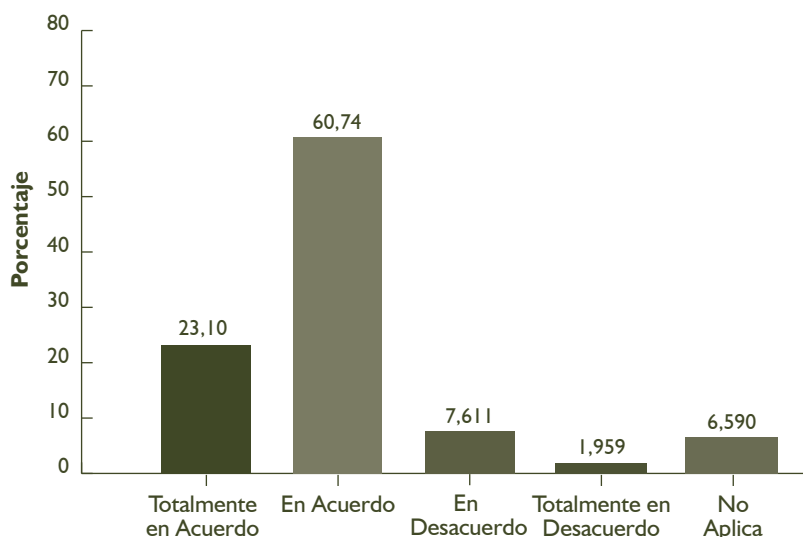


El 77,2%, manifiesta que la atención brindada por el personal de Bienestar Universitario para la prestación de los diferentes servicios es buena.

Pregunta 43. Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1132	23,1	23,1	23,1
En Acuerdo	2977	60,7	60,7	83,8
En Desacuerdo	373	7,6	7,6	91,5
Totalmente en Desacuerdo	96	2,0	2,0	93,4
No Aplica	323	6,6	6,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad

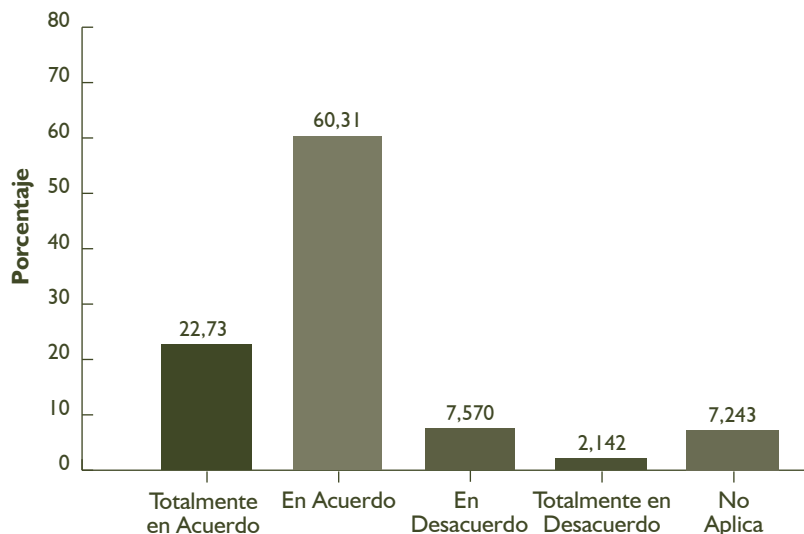


En acuerdo se encuentra el 83,8% de la muestra al referir que los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad.

Pregunta 44. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1114	22,7	22,7	22,7
En Acuerdo	2956	60,3	60,3	83,0
En Desacuerdo	371	7,6	7,6	90,6
Totalmente en Desacuerdo	105	2,1	2,1	92,8
No Aplica	355	7,2	7,2	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral



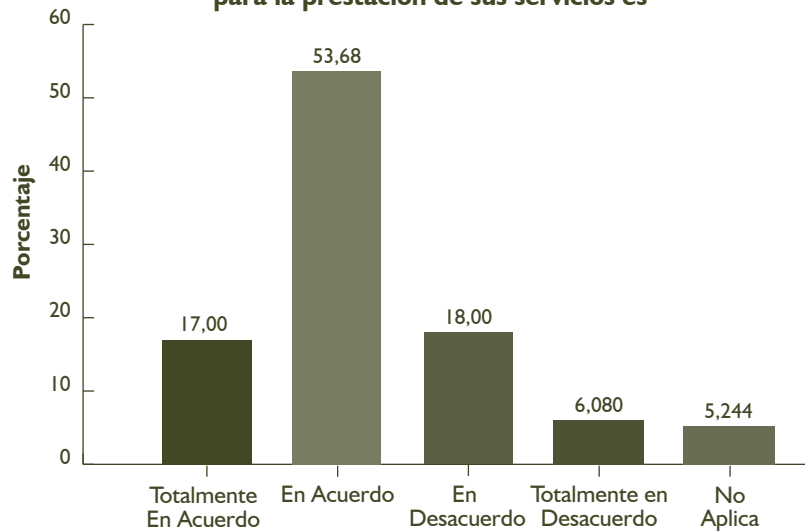
El 83% de los encuestados están en acuerdo en que los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en su desarrollo integral.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
22. Recursos y servicios para el bienestar institucional	75. Existencia de infraestructura, instalaciones y recursos adecuados para el bienestar de la comunidad universitaria	254. Apreciación de la comunidad universitaria sobre adecuación y suficiencia de la infraestructura, equipos y materiales para el desarrollo de los programas de bienestar	F8C2I254	45. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es
				46. La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

Pregunta 45. El estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	833	17,0	17,0	17,0
En Acuerdo	2631	53,7	53,7	70,7
En Desacuerdo	882	18,0	18,0	88,7
Totalmente en Desacuerdo	298	6,1	6,1	94,8
No Aplica	257	5,2	5,2	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus servicios es

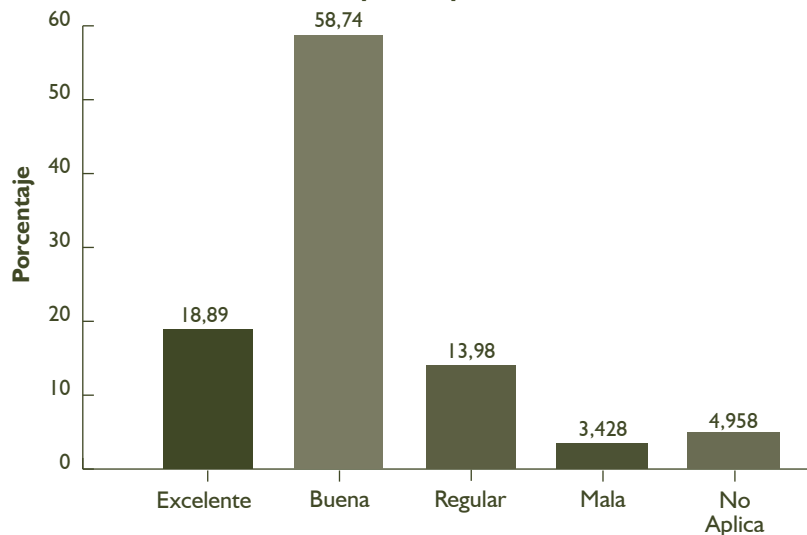


Un 70,7% de la muestra se encuentra de acuerdo que el estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus servicios es adecuado.

Pregunta 46. La dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	926	18,9	18,9	18,9
Buena	2879	58,7	58,7	77,6
Regular	685	14,0	14,0	91,6
Mala	168	3,4	3,4	95,0
No Aplica	243	5,0	5,0	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus servicios es



El 77,6% de los encuestados manifiesta que la dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus servicios es buena.

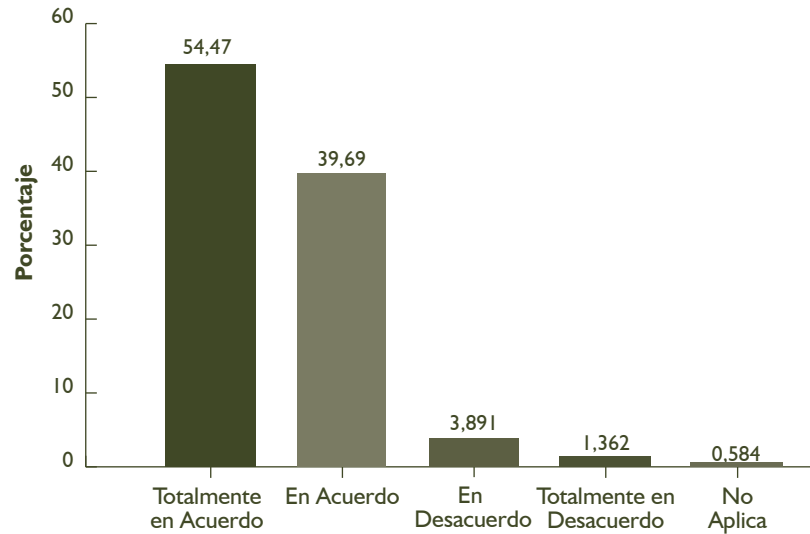
Docentes

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
21a. Clima institucional	A. Existencia de un clima organizacional favorable para el desarrollo de los diferentes actores universitarios	E. Apreciación de los actores universitarios sobre los esfuerzos de la institución para mantener un clima laboral adecuado (pago oportuno de salarios, equidad en la asignación laboral, facilidades para el desempeño de las labores asignadas, oportunidades equitativas para capacitación y promoción entre otros).	F8C21AIE	31. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna
				32. La estabilidad laboral que le ofrece la universidad es similar a la del medio
				33. La asignación de actividades laborales es equitativa
				34. La universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación
				35. La universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente
		F. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre el clima institucional general y en las diferentes dependencias	F8C21AIF	36. El clima institucional es
				37. El clima institucional en las diferentes dependencias académicas es

Pregunta 31. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	280	54,5	54,5	54,5
En Acuerdo	204	39,7	39,7	94,2
En Desacuerdo	20	3,9	3,9	98,1
Totalmente en Desacuerdo	7	1,4	1,4	99,4
No Aplica	3	,6	,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Su compensación salarial es recibida de manera oportuna

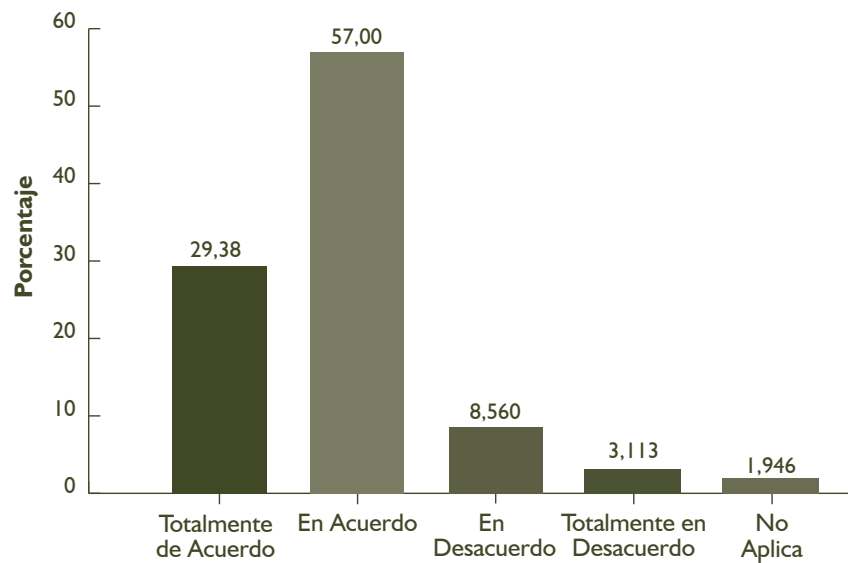


La muestra está de acuerdo en un 94,2% que su compensación salarial se recibe de manera oportuna.

Pregunta 32. La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	151	29,4	29,4	29,4
En Acuerdo	293	57,0	57,0	86,4
En Desacuerdo	44	8,6	8,6	94,9
Totalmente en Desacuerdo	16	3,1	3,1	98,1
No Aplica	10	1,9	1,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio

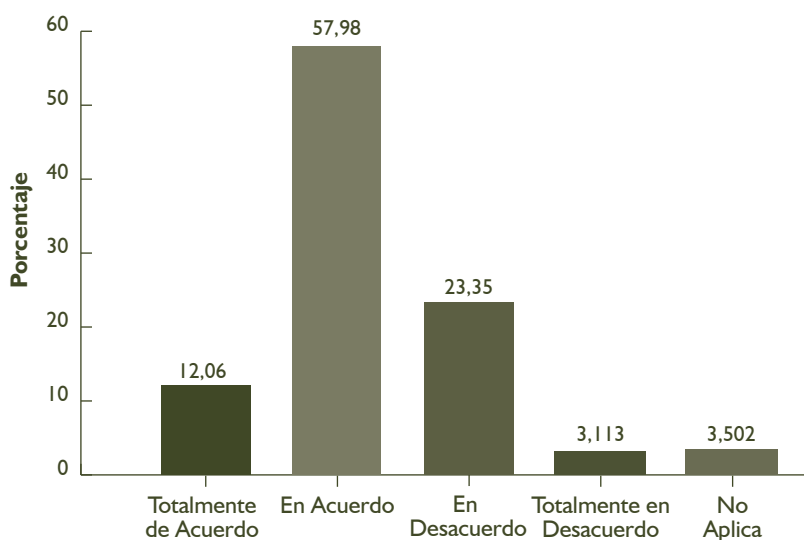


En relación a la estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio, la muestra manifiesta un nivel de acuerdo del 86,4%.

Pregunta 33. La asignación de actividades laborales es equitativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	62	12,1	12,1	12,1
En Acuerdo	298	58,0	58,0	70,1
En Desacuerdo	120	23,3	23,3	93,4
Totalmente en Desacuerdo	16	3,1	3,1	96,5
No Aplica	18	3,5	3,5	100,0
Total	514	100,0	100,0	

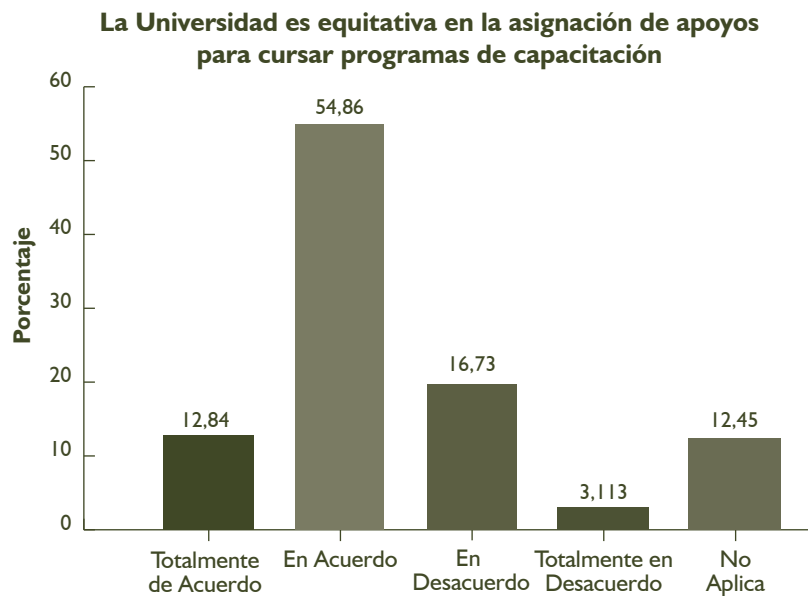
La asignación de actividades laborales es equitativa



El 70,1% de la muestra está de acuerdo sobre la equidad en la asignación de actividades laborales.

Pregunta 34. La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación

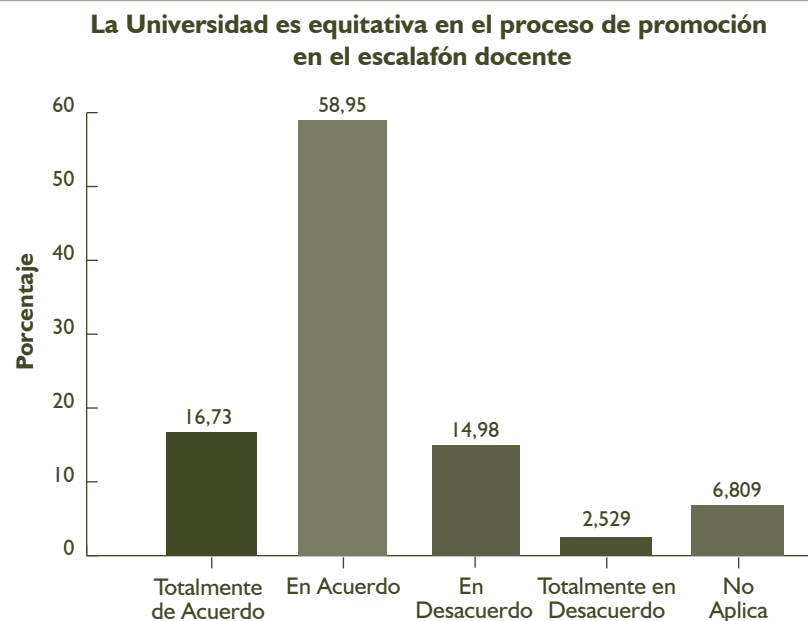
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	66	12,8	12,8	12,8
En Acuerdo	282	54,9	54,9	67,7
En Desacuerdo	86	16,7	16,7	84,4
Totalmente en Desacuerdo	16	3,1	3,1	87,5
No Aplica	64	12,5	12,5	100,0
Total	514	100,0	100,0	



En un 67,7% la muestra está de acuerdo que la Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación; también se identifica una oportunidad de mejora dado a que el 19,8% está en desacuerdo en cuanto a la equidad en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación.

Pregunta 35. La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	86	16,7	16,7	16,7
En Acuerdo	303	58,9	58,9	75,6
En Desacuerdo	77	15,0	15,0	90,7
Totalmente en Desacuerdo	13	2,5	2,5	93,2
No Aplica	35	6,8	6,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	

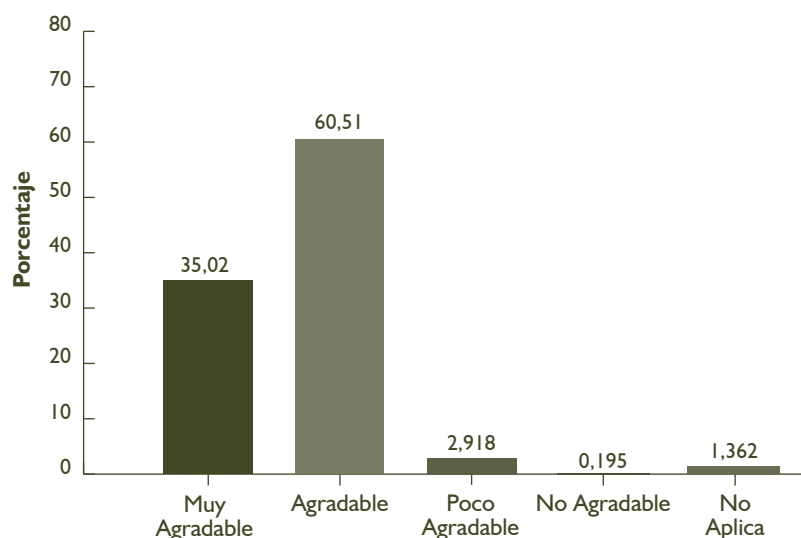


El 75.6% de la muestra manifiesta estar de acuerdo con que la Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente

Pregunta 36. El Clima (ambiente) institucional es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Agradable	180	35,0	35,0	35,0
Agradable	311	60,5	60,5	95,5
Poco Agradable	15	2,9	2,9	98,4
No Agradable	1	,2	,2	98,6
No Aplica	7	1,4	1,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El Clima (ambiente) institucional es

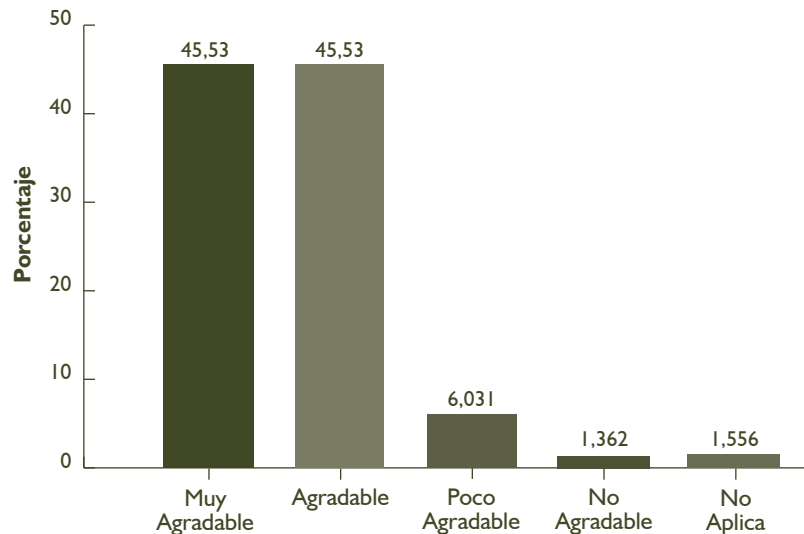


En relación a la pregunta 36 sobre el clima institucional, la muestra en un 95,5% lo percibe como agradable.

Pregunta 37. El Clima (ambiente) en su dependencia académica es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Agradable	234	45,5	45,5	45,5
Agradable	234	45,5	45,5	91,0
Poco Agradable	31	6,0	6,0	97,1
No Agradable	7	1,4	1,4	98,4
No Aplica	8	1,6	1,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El Clima (ambiente) de su dependencia académica es



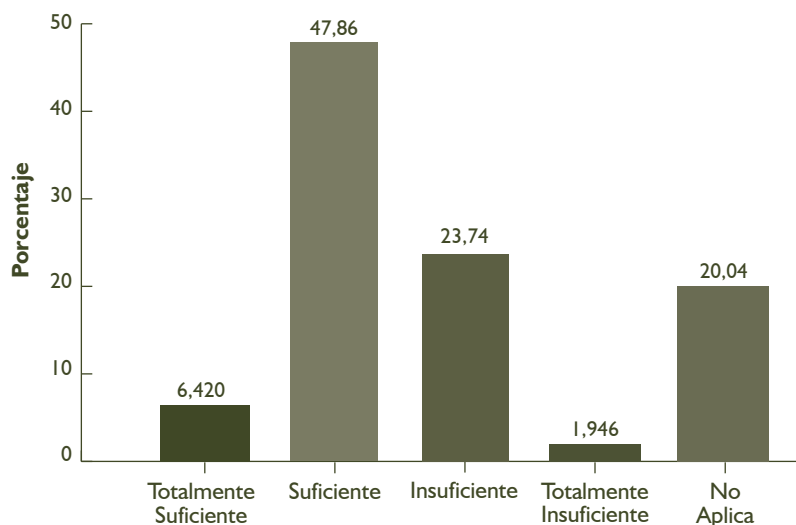
En relación a la pregunta 37 sobre el clima de la dependencia, la muestra manifiesta en un 91% que es agradable.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
21. Estructura del bienestar institucional	72. Existencia de una unidad responsable de la dirección y coordinación de actividades de bienestar universitario	247. Apreciación de miembros de la comunidad institucional sobre la suficiencia de la estructura y del personal que presta los servicios de bienestar	F8C21247	38. El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es:
				39. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son:

Pregunta 38. El número de personas que prestan los servicios de Bienestar Universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	33	6,4	6,4	6,4
Suficiente	246	47,9	47,9	54,3
Insuficiente	122	23,7	23,7	78,0
Totalmente Insuficiente	10	1,9	1,9	80,0
No Aplica	103	20,0	20,0	100,0
Total	514	100,0	100,0	

El número de personas que prestan los servicios de Bienestar Universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es

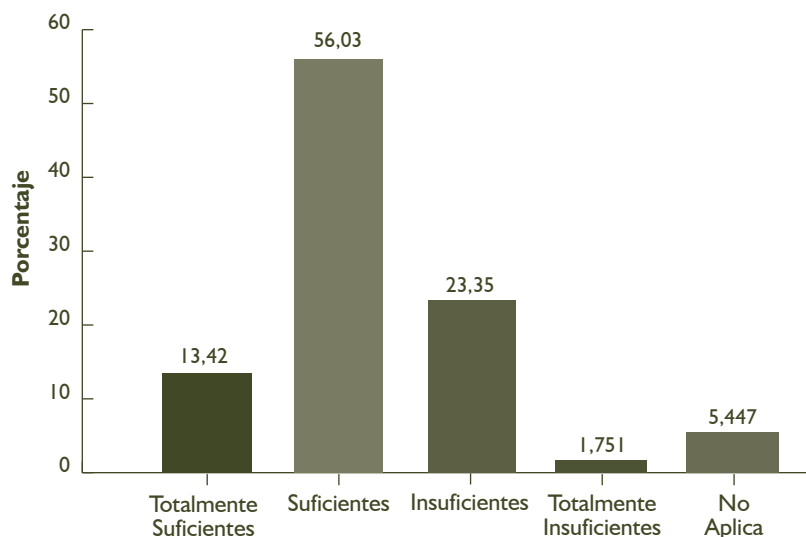


En relación al número de personas que prestan los servicios de Bienestar Universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades la muestra manifiesta que es suficiente en un 54,3%.

Pregunta 39. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficientes	69	13,4	13,4	13,4
Suficientes	288	56,0	56,0	69,4
Insuficientes	120	23,3	23,3	92,8
Totalmente Insuficientes	9	1,8	1,8	94,6
No Aplica	28	5,4	5,4	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la proyección de sus servicios son

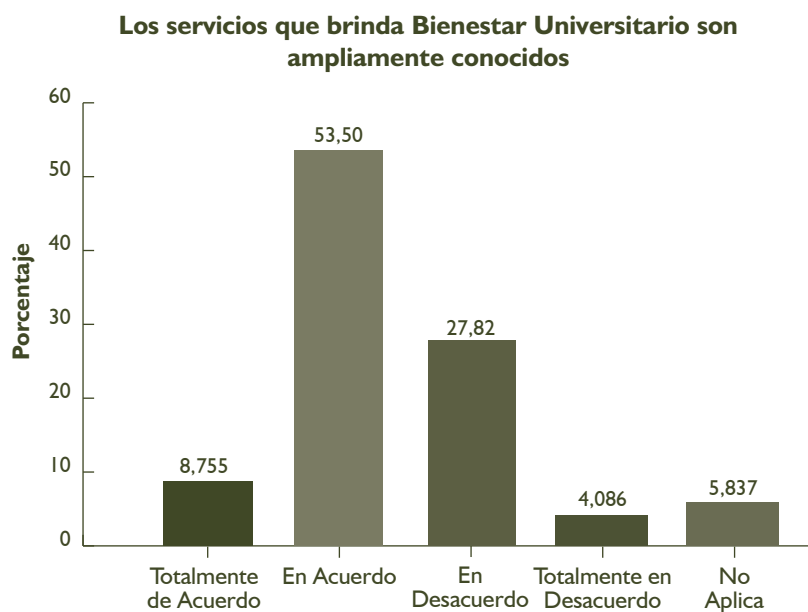


Los espacios físicos de que dispone bienestar universitario son considerados como suficientes por un 69,4% de la muestra.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
21. Estructura del bienestar institucional	73. Existencia de mecanismos de divulgación de las actividades orientadas al bienestar de la comunidad universitaria	249. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre la divulgación sobre las actividades de bienestar	F8C21I249	40. Los servicios que brinda bienestar universitario son ampliamente conocidos
				41. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por bienestar universitario es

Pregunta 40. Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	45	8,8	8,8	8,8
En Acuerdo	275	53,5	53,5	62,3
En Desacuerdo	143	27,8	27,8	90,1
Totalmente en Desacuerdo	21	4,1	4,1	94,2
No Aplica	30	5,8	5,8	100,0
Total	514	100,0	100,0	

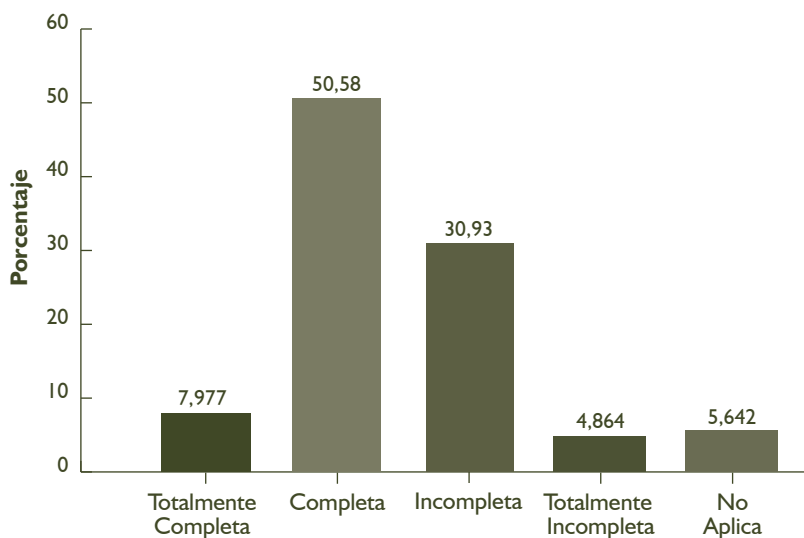


En relación si se conocen los servicios que presta bienestar universitario, el 62,3% de la muestra manifiesta estar de acuerdo.

Pregunta 41. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Completa	41	8,0	8,0	8,0
Completa	260	50,6	50,6	58,6
Incompleta	159	30,9	30,9	89,5
Totalmente Incompleta	25	4,9	4,9	94,4
No Aplica	29	5,6	5,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es



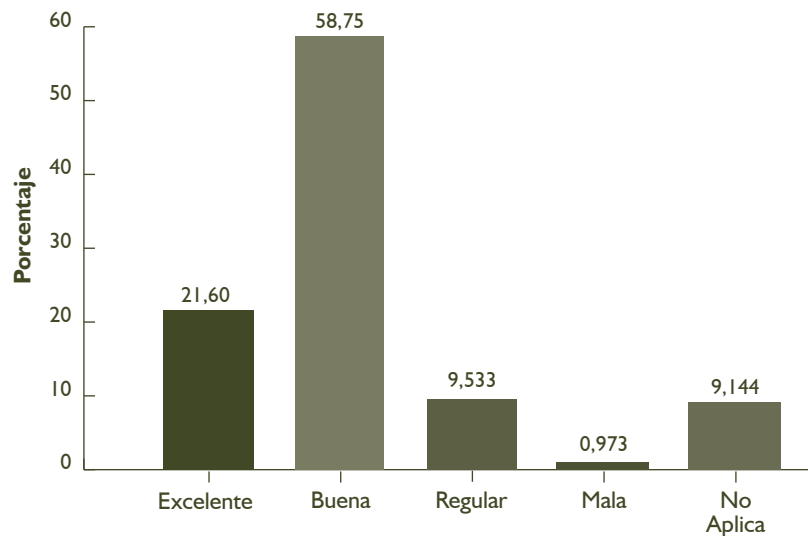
En la pregunta 41 se observa una oportunidad de mejora dado que el 58.6% manifiesta que la información que tiene sobre los servicios de bienestar es completa.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
22. Recursos y servicios para el bienestar institucional	74. Existencia de servicios de bienestar suficientes y adecuados	252. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre la calidad y el impacto de los servicios de bienestar	F8C2Z1252	42.La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es
				43.Los servicios que ofrece bienestar universitario son
				44.Los servicios prestados por bienestar universitario contribuyen en mi desarrollo integral

Pregunta 42. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	111	21,6	21,6	21,6
Buena	302	58,8	58,8	80,4
Regular	49	9,5	9,5	89,9
Mala	5	1,0	1,0	90,9
No Aplica	47	9,1	9,1	100,0
Total	514	100,0	100,0	

La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es

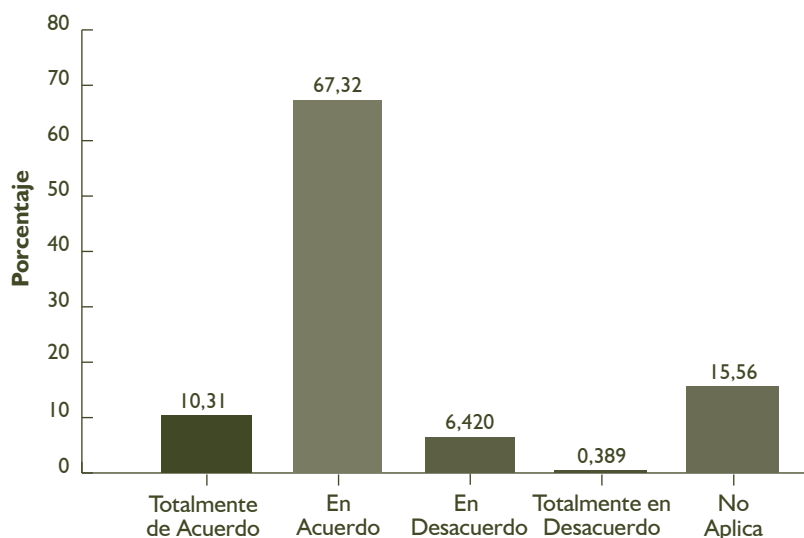


El 80.4% de la muestra manifiesta que la atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es entre excelente y buena.

Pregunta 43. Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	53	10,3	10,3	10,3
En Acuerdo	346	67,3	67,3	77,6
En Desacuerdo	33	6,4	6,4	84,0
Totalmente en Desacuerdo	2	,4	,4	84,4
No Aplica	80	15,6	15,6	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad

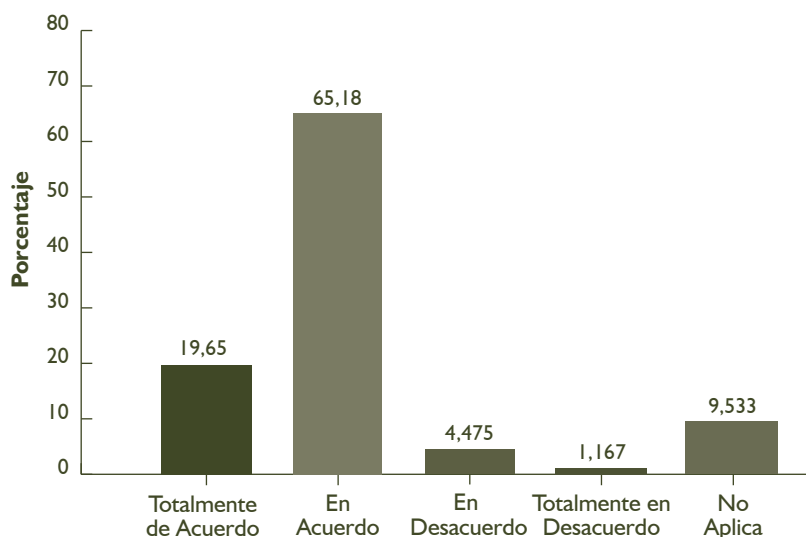


El 77.6% de la muestra está de acuerdo en que los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad

Pregunta 44. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen al desarrollo humano

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	101	19,6	19,6	19,6
En Acuerdo	335	65,2	65,2	84,8
En Desacuerdo	23	4,5	4,5	89,3
Totalmente en Desacuerdo	6	1,2	1,2	90,5
No Aplica	49	9,5	9,5	100,0
Total	514	100,0	100,0	

Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen al desarrollo humano



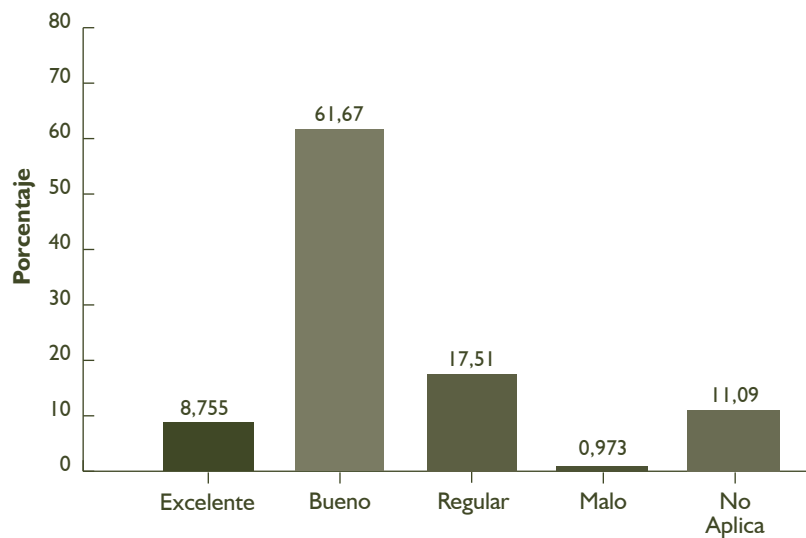
El 84.8% de la muestra coincide al estar de acuerdo que los servicios ofrecidos por bienestar universitario contribuyen al desarrollo humano

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicador	Código interno	Pregunta
22. Recursos y servicios para el bienestar institucional	75. Existencia de infraestructura, instalaciones y recursos adecuados para el bienestar de la comunidad universitaria	254. Apreciación de la comunidad universitaria sobre adecuación y suficiencia de la infraestructura, equipos y materiales para el desarrollo de los programas de bienestar	F8C22I254	45. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es
				46. La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

Pregunta 45. El estado de los espacios físicos donde bienestar universitario presta sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	45	8,8	8,8	8,8
Bueno	317	61,7	61,7	70,4
Regular	90	17,5	17,5	87,9
Malo	5	1,0	1,0	88,9
No Aplica	57	11,1	11,1	100,0
Total	514	100,0	100,0	

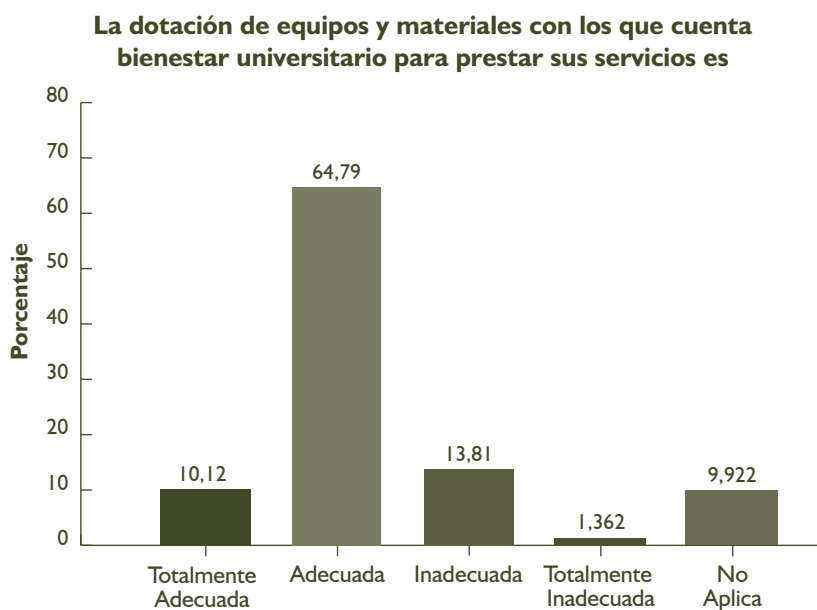
El estado de los espacios físicos donde bienestar universitario presta sus servicios es



El estado de los espacios físicos donde bienestar universitario presta sus servicios es excelente y bueno de acuerdo con el 70,4% de los encuestados.

Pregunta 46. La dotación de equipos y materiales con los que cuenta bienestar universitario para prestar sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	52	10,1	10,1	10,1
Adecuada	333	64,8	64,8	74,9
Inadecuada	71	13,8	13,8	88,7
Totalmente Inadecuada	7	1,4	1,4	90,1
No Aplica	51	9,9	9,9	100,0
Total	514	100,0	100,0	



De acuerdo con el 74,9% de la muestra, la dotación de equipos y materiales con que cuenta bienestar universitario es adecuada.

© Universidad El Bosque

Junio 2014

Comité Boletín Estadístico

Rafael Antonio Sánchez París

Miguel Ruiz Rubiano

Ricardo Jimenez

Claudia Marcela Neisa

Liliana Santamaría

Concepto, diseño y cubierta

Centro de Diseño y Comunicación

Facultad de Diseño, Imagen y Comunicación

Universidad El Bosque.

Impresión

Javegraf

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Informe de resultados de las encuestas aplicadas a
Estudiantes Docentes Administrativos Directivos

Factor 
Bienestar Institucional

Edición impresa en el mes de junio de 2014
en Bogotá D.C., Colombia



UNIVERSIDAD
EL BOSQUE

Av. Cra 9 N° 131A - 02, Edificio Fundadores. Línea gratuita 01 8000 11 30 33
PBX (571) 6489000 Bogotá, Colombia
www.uelbosque.edu.co